



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

**PROTOCOLLO D'INTESA**

*Il Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture*

*e*

*l'Accademia della Crusca*

Promozione del linguaggio della pubblica amministrazione  
semplice, trasparente, vicino ai cittadini



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

**VISTI** gli articoli 2, 3, 13, 19 e 32 della Costituzione che garantiscono il rispetto della dignità umana, delle libertà individuali e associative e tutelano da ogni discriminazione e violenza morale e fisica;

**VISTI**, inoltre, gli articoli 97 e 98 della Costituzione i quali prevedono, rispettivamente, che nell'amministrazione pubblica sono assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'azione amministrativa e che i pubblici impiegati sono al servizio della Nazione;

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, che concerne *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*;

**VISTO** il Codice di stile delle comunicazioni scritte ad uso delle amministrazioni pubbliche della Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento della Funzione pubblica del 1993;

**VISTO** il Manuale di stile della Presidenza del Consiglio dei ministri-Dipartimento della funzione pubblica del 1997;

**VISTA** la direttiva sulla semplificazione del linguaggio dei testi amministrativi adottata con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 maggio 2002;

**VISTA** la direttiva della Presidenza del Consiglio dei ministri-Dipartimento della funzione pubblica sulla semplificazione del linguaggio delle pubbliche amministrazioni del 24 ottobre 2005;

**VISTO** il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante il *“Codice dell'amministrazione digitale”*;

**VISTA** la direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione per la riduzione dei siti *web* delle pubbliche amministrazioni e per il miglioramento della



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino del 26 novembre 2009, n. 8;

**VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante il “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*”.

**CONSIDERATA** la necessità che le amministrazioni pubbliche adottino un linguaggio chiaro, semplice e sintetico che assicuri al contempo la completezza, correttezza e motivazione dell’azione amministrativa;

**RITENUTO** necessario eliminare tutte le barriere linguistiche che allontanano la pubblica amministrazione dai cittadini e dalle imprese;

**CONSIDERATO** che il linguaggio della pubblica amministrazione, così come ancora si presenta in circolari, ordini di servizio, lettere di risposta ai cittadini, siti *web*, non è facilmente comprensibile a causa del frequente utilizzo di espressioni burocratiche, termini tecnici e acronimi;

**CONSIDERATO** che gli atti della pubblica amministrazione devono essere comprensibili e scritti in un linguaggio chiaro, in applicazione del principio di trasparenza.

**CONSIDERATO** che le attività del Ministero riguardano argomenti di grande interesse per i cittadini e le imprese, per l’impatto che hanno nella vita di tutti i giorni;



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

## **PREMESSO CHE**

### **Il Ministero dei trasporti e delle infrastrutture,**

anche d'intesa con gli enti territoriali interessati

- i) a) assicura la mobilità dei cittadini;
- ii) b) promuove il trasporto pubblico locale e il trasporto via ferro, mare e aria;
- iii) c) promuove lo sviluppo della rete delle infrastrutture del Paese, costituita da porti, aeroporti, strade, ferrovie nazionali, locali, rete ciclabile nazionale;
- iv) d) assicura la promozione dell'intermodalità e della mobilità sostenibile;
- v) e) promuove l'eliminazione delle barriere architettoniche e l'edilizia residenziale pubblica;
- vi) f) promuove la sicurezza nelle strade, in mare, nel trasporto aereo e ferroviario e in quello che avviene con sistemi fissi, come funivie, funicolari, ascensori, scale e marciapiedi mobili, metropolitane e tranvie;

## **E CHE**

### **L'ACCADEMIA DELLA CRUSCA**

- i) è istituzione di alta cultura, che ha personalità giuridica pubblica ed è impegnata a tutelare, valorizzare e diffondere la lingua italiana;
  - ii) tra gli altri scopi statutari, promuove e agevola lo studio della lingua italiana, pubblica i risultati delle ricerche originali sulla storia e sulla struttura dell'italiano, promuove lo studio della grammatica storica descrittiva e normativa della lingua italiana attraverso il *Centro di studi di grammatica italiana*;
  - iii) collabora con lo Stato, l'Unione Europea, le Regioni e gli Enti locali in progetti e manifestazioni sul tema delle lingue e dei linguaggi;
- In coerenza con gli scopi statutari, intende fornire un supporto all'amministrazione pubblica per sviluppare un utilizzo del linguaggio sempre più vicino ai cittadini e alle loro esigenze.



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

## **SI CONVIENE QUANTO SEGUE**

### **Art. 1**

#### **(Oggetto)**

1. Questo protocollo ha per oggetto la collaborazione tra il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e l'Accademia della Crusca per la realizzazione di un progetto di semplificazione del linguaggio amministrativo (di seguito "il Progetto").

### **Art 2**

#### **(Obiettivi)**

1. L'obiettivo del Progetto è promuovere la semplificazione del linguaggio tecnico-amministrativo utilizzato dal Ministero attraverso l'introduzione di regole di comunicazione e di struttura dei testi, finalizzate a renderne maggiormente comprensibili gli atti (come ad esempio circolari, ordini di servizio, comunicazioni a cittadini o imprese), nonché la comunicazione sul sito *istituzionale*.
2. Al fine indicato al comma 1 il Progetto mira a diffondere la cultura della semplificazione del linguaggio nell'ambito del personale del Ministero, così da eliminare l'utilizzo dei tecnicismi burocratici e avvicinare i cittadini e le imprese ai servizi resi dal Ministero stesso.



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

### **Art. 3**

#### **(Impegni delle parti)**

1. Il Ministero e l'Accademia si impegnano a predisporre, in base alle direttive della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica sulla semplificazione del linguaggio delle pubbliche amministrazioni, linee guida per promuovere l'utilizzo negli atti, documenti amministrativi e comunicazioni del Ministero di una terminologia semplice, chiara, non burocratica. L'Accademia monitorerà a campione gli atti e i documenti indicati dal Ministero, suggerendo eventuali modifiche per il perfezionamento del linguaggio in essi impiegato.

### **Art.4**

#### **(Comunicazioni)**

1. Le parti si impegnano a favorire la massima diffusione del presente protocollo d'intesa, dei suoi contenuti e delle iniziative conseguenti, nonché ad organizzare congiuntamente studi, seminari e gruppi di studio sui temi oggetto di questo protocollo.

### **Art.5**

#### **(Comitato attuativo)**

1. Per la realizzazione di quanto previsto dal presente protocollo d'intesa sarà istituito, con decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, un Comitato attuativo paritetico, coordinato da un rappresentante del Ministero. Per la trattazione dei vari argomenti all'ordine del giorno potranno essere chiamati a partecipare alle sedute anche esperti esterni alle parti.



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*



ACCADEMIA DELLA CRUSCA

**Art. 6**  
**(Disposizioni finali)**

1. Questo protocollo d'intesa ha validità di tre anni dalla sottoscrizione.
2. Da questo protocollo non derivano oneri aggiuntivi sul bilancio del Ministero.

Il Ministro delle infrastrutture  
e dei trasporti

Il Presidente dell'Accademia