

ALLEGATO
QUESTIONARIO CONSULTAZIONE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI ED UTENTI

In considerazione di quanto esposto nella comunicazione della quale il presente documento costituisce allegato e parte integrante, si richiede alle Associazioni di consumatori ed utenti di contribuire alla raccolta delle informazioni essenziali alla definizione delle esigenze di servizio trasportistico fra le città di Messina e Reggio Calabria, rispondendo ai quesiti di sotto elencati:

- 1. Considerati i servizi attualmente forniti sulla tratta Messina – Reggio Calabria, si ritiene che esistano tipologie di utenti meritevoli di particolare tutela sotto il profilo dell'interesse pubblico?**

☐ Sì

☐ No

- 1.1. In caso di risposta positiva, indicare quali:**

- ☐ Residenti
- ☐ Pendolari
- ☐ Tutti
- ☐ Altri (specificare, cfr. anche quesito n. 3)

- 2. Nel caso in cui fosse abolito il servizio di trasporto passeggeri marittimo veloce sulla linea Messina – Reggio Calabria quali potrebbero essere le alternative trasportistiche idonee a soddisfare le esigenze di mobilità emerse dall'analisi condotta sinora? (ad esempio, soluzioni intermodali che presuppongono un potenziamento dei collegamenti terrestri fra Reggio Calabria e Villa San Giovanni ovvero la previsione di collegamenti via mare tra i due porti calabresi)**

- 3. Si ritiene che le categorie di utenti che attualmente beneficiano di regimi tariffari agevolati debbano essere ampliate?**

☐ Sì

☐ No

- ☐ In caso di risposta positiva, si ritiene che ulteriori categorie di beneficiari debbano essere identificate in base a (indicare in ordine di priorità):

- ☐ Frequenza degli spostamenti
- ☐ Categoria professionale d'appartenenza
- ☐ Fasce di reddito
- ☐ Altro (specificare)

- 4. Si ritiene che la tariffazione, in abbonamento, attualmente riservata a determinate classi di utenti sia effettivamente adeguata alle loro necessità?**

☐ Sì

☐ No

☐ **In caso di risposta negativa, quali ulteriori agevolazioni tariffarie dovrebbero essere introdotte?**

- ☐ Tariffe ulteriormente ridotte per pendolari/utilizzatori frequenti;
- ☐ Tariffe modulate per fasce di reddito dell'utenza
- ☐ Tariffe modulate per fascia oraria
- ☐ Tariffe specifiche per altre categorie professionali (specificare da 1 a 3 categorie):

- _____
- _____
- _____

☐ Altro (specificare)

5. Si ritiene che le tariffe ordinarie attualmente applicate siano adeguatamente accessibili all'utenza?

☐ Sì

☐ No (motivare)

☐ **In caso di risposta negativa, quali delle seguenti opzioni si ritiene possano rendere le tariffe più accessibili?**

1. Rimodulazione dei titoli di viaggio:

- ☐ Carnet da meno di 40 viaggi
- ☐ Carnet da più di 40 viaggi
- ☐ Abbonamento a corse illimitate in periodi di tempo determinati (mensile, trimestrale, semestrale, annuale)
- ☐ Altro tipo di rimodulazione (specificare)

2. Altro (specificare)

6. Si ritiene che i servizi di collegamento Messina – Reggio Calabria siano adeguati sotto i profili di seguito delineati? In particolare:

6.1 Si ritiene che le frequenze attualmente offerte siano sufficienti ed efficientemente distribuite per:

6.1.1 Fasce orarie:

☐ Sì

☐ No (motivare)

6.1.2 Giornate, feriali e festive:

☐ Sì

☐ No(motivare)

6.1.3 Settimane:

☐ Sì

☐ No (motivare)

6.1.4 Stagionalità:

☐ Sì

☐ No (motivare)

6.1.5 Descrivere come si ritiene migliorabile il futuro servizio sotto l'aspetto qualitativo, in particolare:

- Sotto l'aspetto dei servizi offerti a terra e a bordo (servizi igienici, di pulizia, di manutenzione, spazi di attesa).

- Sotto l'aspetto del contenimento dell'impatto ambientale (acustico ed atmosferico).

- Sotto l'aspetto degli spazi di bordo destinati ai passeggeri e per gli oggetti al seguito dei passeggeri.

- Sotto l'aspetto dei tempi di attesa in banchina e condizioni di attesa.

7. Complessivamente, si ritiene che i servizi di collegamento tra Messina e Reggio Calabria attualmente offerti siano adeguati alle necessità che essi sono preposti a soddisfare? Motivare.
