

Il nuovo Contratto di Servizio Intercity Giorno e Intercity Notte 2017-2026

Roma 19 gennaio 2017

Il network degli Intercity Giorno e Intercity Notte

Gli Intercity Giorno e gli Intercity Notte: il Servizio Universale di media/lunga percorrenza di Trenitalia

Il network degli Intercity:

- comprende i collegamenti ferroviari di media/lunga percorrenza, gestiti da Trenitalia, con un conto economico negativo ed il cui mantenimento, necessario alla collettività, è garantito da un Contratto di Servizio tra Trenitalia ed il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze. L'offerta ferroviaria (numero collegamenti, frequenza e numerosità dei posti offerti), nonché la gamma tariffaria, è subordinata alle scelte del M.I.T. che, a fronte di un prezzo «sociale», eroga un corrispettivo per garantire l'equilibrio economico/finanziario al servizio stesso;
- collega i medi e grandi centri urbani, integrando il sistema dei servizi ferroviari AV.

Gli Intercity si collocano nel più ampio reticolo dell'offerta ferroviaria di Trenitalia che comprende anche:

Servizi a mercato: le Frecce



Offerta di media e lunga percorrenza a totale rischio di impresa per Trenitalia

Trasporto Regionale



Offerta regionale/metropolitana ed interregionale regolamentata dai Contratti di Servizio con le Regioni

Il network Intercity Giorno e Intercity Notte

Intercity Giorno



Intercity Notte



Il mercato della mobilità degli Intercity

I bacini di traffico serviti

- Gli Intercity coprono, da Nord a Sud, da Est ad Ovest, tutto il territorio Nazionale;
- molti servizi sono presenti nel Centro-Sud del Paese, con collegamenti anche da piccole località verso i nodi principali;
- la maggior parte dei servizi mette in connessione Puglia, Basilicata, Calabria e Sicilia con Roma e Napoli, o con le città del Nord. Numerosi collegamenti anche sulla direttrice Adriatica e da questa verso Roma e, seppur con minor frequenza, tra le località del Nord.

Il profilo della clientela

- 70% clientela saltuaria di media/lunga percorrenza;
- 30% clientela pendolare di medio percorso;
- studenti, impiegati, anziani e persone che non hanno accesso all'auto;
- clientela disponibile a viaggi di più lunga durata ma con prezzi più vantaggiosi rispetto ai servizi AV.

Il Contratto di Servizio per gli Intercity

Il Contratto di Servizio tra Trenitalia e Stato

Il Contratto di Servizio Trenitalia e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), definisce le prestazioni tra Trenitalia e lo Stato per il sostenimento economico dei servizi di media e lunga percorrenza che svolgono una funzione di interesse sociale i cui costi non vengono totalmente coperti dai ricavi scaturenti dalle vendite dei biglietti.

Fino al **31 dicembre 2016**, i rapporti tra MIT/MEF e Trenitalia erano regolati da un Contratto di Servizio scaduto il 31 dicembre 2014 e prorogato, stessi termini e condizioni, per i successivi due anni.

Il MIT ed il MEF, in conformità a quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale, hanno assunto la decisione di procedere con l'affidamento diretto a Trenitalia con un nuovo Contratto di Servizio.

Con l'avvio della procedura per la sottoscrizione di un nuovo Contratto di Servizio, di fatto, è confermata l'utilità sociale degli Intercity (Servizio Universale).

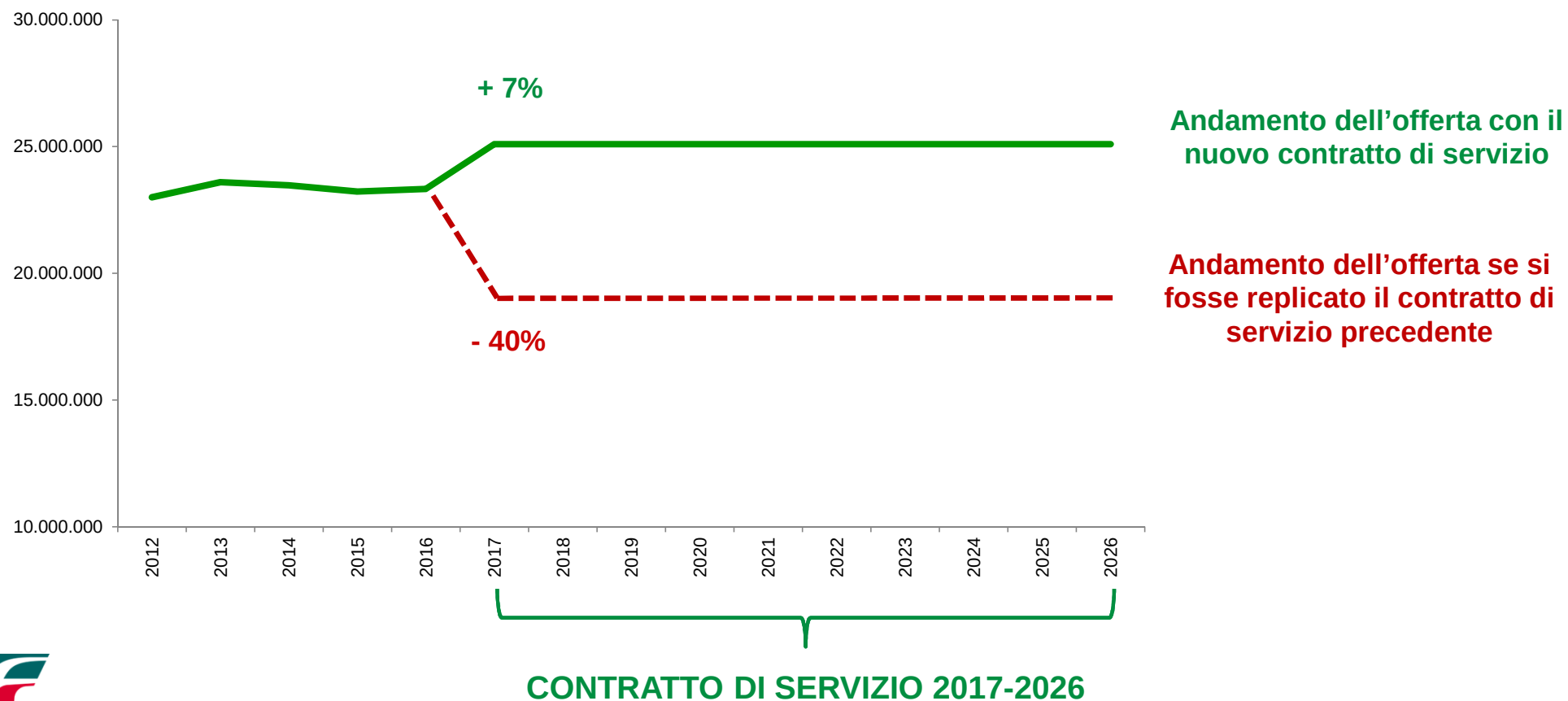
Gli Intercity ad un bivio ...

Per il nuovo Contratto di Servizio sono state stanziare risorse finanziarie pubbliche aggiuntive, rispetto al passato, **per rilanciare il sistema degli Intercity e garantire la mobilità di medio/lungo raggio per oltre 12 milioni di passeggeri.**

Il sistema Intercity era arrivato a un bivio che poteva comportare pesanti criticità:

- soppressione di oltre il 40% dei collegamenti esistenti già servizio pubblico;
- soppressione dei 10 collegamenti Intercity Giorno a mercato, gestiti, sino al 31 dicembre 2016, a rischio impresa Trenitalia;
- nessun avvicendamento del parco rotabili dedicato al servizio Intercity con mezzi di più recente generazione;
- nessun investimento dedicato al materiale rotabile per decoro e nuove tecnologie;
- nessun servizio aggiuntivo a bordo treno per offrire una maggiore qualità agli utenti.

Gli Intercity ad un bivio ... i due scenari sul livello di offerta



Un nuovo Contratto di Servizio ... una «nuova era» per gli Intercity (1)

Con il nuovo Contratto di Servizio Trenitalia MIT/MEF per il Servizio Universale, Intercity, si consolida l'offerta attuale e c'è un rilancio del servizio in termini quantitativi e qualitativi.

Il contratto presenta le seguenti novità:

- ✓ **durata di 10 anni** (dal **1/1/2017** al **31/12/2026**), rispetto alla precedente durata quinquennale, con definizione dei contenuti del contratto e l'avvio della procedura prevista per la sottoscrizione dell'atto entro la scadenza del precedente contratto;
- ✓ **stanziamento delle risorse finanziarie** con la legge di bilancio per il 2017, approvata a metà dicembre;
- ✓ **offerta complessiva pari a 25,1 mln di treni*km/anno**. L'offerta, consolidata ed incrementata del 7% rispetto al precedente Contratto di Servizio, consentirà di cogliere nuove opportunità per soddisfare i mutevoli bisogni di mobilità del nostro Paese anche in occasione di eventi nazionali. Pertanto, nel corso della durata contrattuale, relazioni come Roma-Genova e Roma-Taranto (Matera Capitale Europea della Cultura), a titolo esemplificativo, potranno essere oggetto di rimodulazione dei collegamenti anche con eventuali treni aggiuntivi;

Un nuovo Contratto di Servizio ... una «nuova era» per gli Intercity (2)

- ✓ **up-grading del materiale rotabile** con l'acquisizione graduale in asset e **completamento, nel 2017**, di treni del prodotto Frecciabianca con età media più bassa (si passa dagli attuali 25 anni a 15 anni) e, **dal 2019**, anche degli ETR 460/470;
- ✓ **piano investimenti dedicato al materiale rotabile per circa 300 mln** (oltre alla conclusione del piano di revamping delle carrozze, sono stati previsti interventi per convertire l'intera flotta degli Intercity in convogli bloccati e reversibili, investimenti per ERTMS e anti incendio carrozze – quest'ultimo obbligo di legge - nonché l'adeguamento degli impianti per la manutenzione dei convogli reversibili);
- ✓ **attivazione di servizi aggiuntivi a bordo treno** per garantire una migliore qualità ai clienti (pulitore viaggiante e servizio minibar per le più lunghe distanze) e **una nuova livrea** che identifica la nuova «era» del prodotto Intercity;

Un nuovo Contratto di Servizio ... una «nuova era» per gli Intercity (3)

- ✓ **sistema delle penali**, applicabili a Trenitalia, più oneroso in relazione agli impegni assunti dall'azienda in contratto;
- ✓ **introduzione di un sistema di incentivi**, nel caso di superamento degli obiettivi di qualità, con meccanismi di funzionamento equivalenti al sistema delle penali così da premiare anche i maggiori risultati aziendali in termini qualitativi;
- ✓ **corrispettivo annuo** pari, al lordo dell'IVA del 10%, a:
 - euro 347.922.703,00 per l'anno 2017 **(+ 105 mln)**;
 - euro 365.922.703,00 per gli anni 2018-2026 **(+112 mln)**.

L' offerta nel dettaglio e le caratteristiche del materiale rotabile

I «Piu'» del nuovo Contratto di Servizio...

- ✓ **Più treni*km per gli Intercity del 7%**
- ✓ **Più treni*km per gli Intercity Giorno del 12%**
- ✓ **Più posti offerti per gli Intercity Giorno del 16%** (più 6mila posti al giorno, oltre 2milioni l'anno)
- ✓ **Più flessibilità** dell'offerta degli **Intercity Notte** in funzione dell'andamento della domanda
- ✓ **Più puntualità ed affidabilità** dei servizi con l'introduzione di materiale rotabile più performante
- ✓ **Più servizi a bordo treno** con l'introduzione del pulitore viaggiante e del minibar sulle relazioni più lunghe
- ✓ **Più comfort** con ambienti rinnovati
- ✓ **Obiettivi di *Customer Satisfaction* più sfidanti** per Trenitalia

I dettagli delle variazioni dell'offerta 2017 per gli Intercity Giorno

- **Nuova coppia** di Intercity Giorno Torino – Milano (e viceversa) entro febbraio 2017:
Torino PN 18.50/Milano Centrale 20.55 - Milano Centrale 7.38 – Torino PN 9.30
- **Nuova coppia** di Intercity Giorno Reggio Calabria –Taranto (e viceversa) entro febbraio 2017
- Mantenimento di tutti i collegamenti gestiti a rischio commerciale Trenitalia, non più sostenibili economicamente e quindi inseriti nel perimetro del Contratto di Servizio. Diversamente sarebbero stati soppressi a gennaio 2017:
 - 1 coppia IC Roma – Salerno
 - 2 coppie IC Roma – Trieste
 - 2 coppie IC Napoli – Milano

I dettagli delle variazioni dell'offerta 2017 per gli Intercity Notte

- Mantenimento di 2 coppie su 4 di collegamenti Intercity Giorno sulla relazione Torino – Genova (le altre 2 coppie venivano utilizzate da 40 viaggiatori medi/giorno a treno)
- Sostituzione della coppia Intercity Trieste – Venezia Mestre (la coppia di treni veniva utilizzata da 40 viaggiatori medi/giorno a treno)
- L'Intercity Notte Roma – Bolzano circola ven - sab da Roma e sab - dom da Bolzano (nei restanti giorni della settimana circolava con una media di 50 viaggiatori a treno)

La flotta degli Intercity: un investimento importante per locomotive e semipilota

DETTAGLIO INTERVENTI

Il piano degli investimenti comprende anche gli interventi per convertire l'intera flotta degli Intercity Giorno e degli Intercity Notte in convogli bloccati e reversibili.

Si procederà con:

- il revamping di 40 locomotive tipologia E402A;
- la trasformazione di 53 carrozze UIC-Z1 in semipilota.



BENEFICI

- ✓ Miglioramento della qualità e della regolarità del servizio
- ✓ Efficientamento dei tempi e dei costi riferibili ai processi di manovra e manutenzione
- ✓ Mantenimento del servizio nelle stazioni di «testa»
- ✓ Termine progetti entro il 2019

La flotta degli Intercity Giorno

Gli Intercity Giorno vengono effettuati con treni costituiti da locomotore e carrozze. La composizione dei treni, in termini di numero di vetture, è variabile. La velocità massima è di 200 Km/h.

Le carrozze Intercity Giorno sono già dotate di climatizzazione ed impianto di diffusione sonora.

Avviate:

- ✓ la graduale sostituzione delle vetture di vecchia generazione con carrozze ristrutturata
- ✓ la graduale sostituzione con quelle utilizzate per il servizio Frecciabianca.

Entro il 2017 tutti i convogli avranno:

- ✓ interni rinnovati;
- ✓ prese elettriche e tavolino per ogni posto sia in prima che in seconda classe;
- ✓ nuova illuminazione interna alle carrozze;
- ✓ display esterno lato porta di salita, per informazioni su treno, origine/destinazione del viaggio e numero carrozza, e display interno nel vestibolo per il numero della carrozza.

La flotta dei rotabili degli Intercity Giorno



La flotta degli Intercity Notte

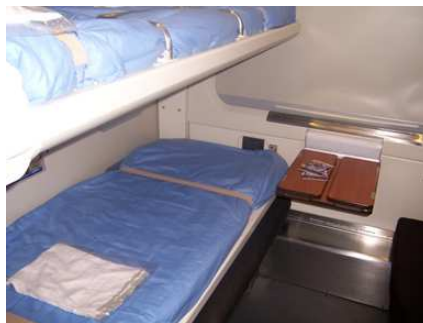
La flotta degli Intercity Notte è differenziata in relazione ai quattro livelli di servizio:

- ✓ Excelsior
- ✓ De Luxe (vetture letto)
- ✓ Confort (cuccette)
- ✓ Basic (posti seduti)

Excelsior



Posizione giorno



Posizione notte



Particolari vano doccia e wc

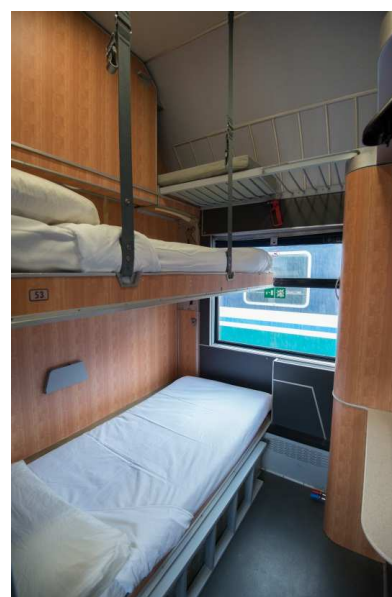
De Luxe



Posizione giorno



Posizione notte singolo



Posizione notte doppio

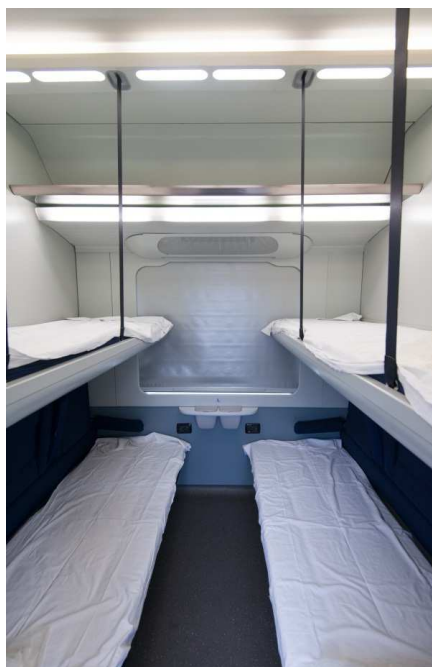


Lavabo interno

Confort con due bagni per vettura



Posizione giorno



Posizione notte



Interno WC

Più ... una nuova livrea per tutti gli Intercity entro il 2018

