

**ATTO AGGIUNTIVO AL CONTRATTO di PROGRAMMA IN DEROGA ENAC – SEA STIPULATO il 23
SETTEMBRE 2011**

l'anno duemiladodici il giorno 18 del mese di gennaio,

tra

**L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile C.F. 97158180584, in seguito denominato per brevità "ENAC",
rappresentato dal Direttore Generale Alessio Quaranta domiciliato per la carica presso la sede del
predetto Ente, in Roma, Viale del Castro Pretorio n. 118, in virtù dei poteri ad esso conferiti**

E

**La Società per Azioni Esercizi Aeroportuali - SEA S.p.A. - in seguito denominata per brevità
"Società", con sede legale in Segrate Aeroporto di Milano Linate, Capitale Sociale di Euro 27.500.000,
C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00826040156, R.E.A. di Milano n. 472807,
rappresentata dall'Avv. Giuseppe Bonomi, nella sua qualità di Presidente, domiciliato per la carica
presso la sede della Società, in virtù dei poteri ad esso conferiti dal Consiglio di Amministrazione del
18 aprile 2011, denominate congiuntamente "Parti"**

VISTO il contratto di programma stipulato tra le Parti il 23 settembre 2011 ai sensi dell'art. 17, comma 34 bis,
del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito dalla legge 3 agosto 2009, n. 102, e s.m.i., con riferimento
al "sistema" aeroportuale milanese e concernente il periodo regolatorio avente scadenza al 31 dicembre
2020 (di seguito "il Contratto");

VISTA la nota 10 ottobre 2011 n. 37093, con la quale il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti ha
sottoposto il contratto alle valutazioni della Presidenza del Consiglio;

Vista la nota del 29 dicembre 2011, prot. DIPE n. 5324 P-4.15.19, della Presidenza del Consiglio dei Ministri
– Dipartimento per la Programmazione e il Coordinamento della Politica Economica – inviata al Capo di
Gabinetto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti con la quale è stato trasmesso lo schema definitivo
di decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri relativo al suddetto contratto di programma in deroga;

Vista la nota del 4 gennaio 2012 prot. n. 421 del Gabinetto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
con la quale è stato trasmesso all'ENAC – Direzione Generale – il su indicato schema di D.P.C.M.;

PRESO ATTO che lo schema di D.P.C.M. in questione subordina esplicitamente l'approvazione del citato
Contratto di programma in deroga al recepimento delle indicazioni precisate nello schema stesso e preso
atto che quest'ultimo è stato trasmesso all'ENAC proprio ai fini del recepimento, nell'ambito del contratto di
programma, di dette indicazioni;

RITENUTO quindi necessario conformare il contenuto del menzionato contratto di programma alle suddette
indicazioni;

Le Parti, con il presente atto aggiuntivo che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di
programma ENAC - SEA, stipulato in data 23 settembre 2011,

CONVENGONO

di procedere alle seguenti modifiche ed integrazioni

Articolo 1

L'articolo 19 del Contratto è integrato, con l'inserimento, dopo il comma 7, del seguente comma:

"Ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra, se non è avvenuta la contestazione immediata, gli estremi
della violazione devono essere notificati entro il termine di novanta giorni dall'accertamento della stessa, con
l'indicazione delle eventuali azioni correttive da porre in essere rispetto ai rilievi evidenziati e dei relativi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
Dipartimento per il coordinamento della politica economica
Nucleo di competenza per l'attuazione delle linee guida per la
regolazione dei servizi di pubblica utilità (NARS)
il presente documento, composto di n. 4 Pag.,
È conforme all'originale in atti presso questo Ufficio
Roma, 18/4/2012

Il Segretario





tempi di rientro. Entro i trenta giorni successivi alla notifica, la Società può presentare proprie contro-deduzioni. Entro i successivi sessanta giorni, l'ENAC può accogliere le contro-deduzioni della Società, accertare l'attuazione delle eventuali misure correttive imposte o provvedere alla determinazione della penalità ed alla relativa comminazione con provvedimento motivato".

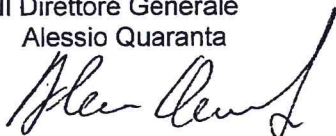
Articolo 2

L'allegato 3 al Contratto di programma in data 23 settembre 2011 è sostituito dall'allegato al presente atto del quale costituisce parte integrante e sostanziale e che viene: sottoscritto contestualmente al presente atto aggiuntivo: il suddetto allegato, è conformato alle indicazioni espresse dalla Presidenza del Consiglio con la citata nota DIPE del 29 dicembre 2011.

Letto, confermato e sottoscritto dalle Parti

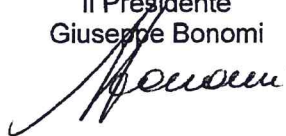
Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
ENAC

Il Direttore Generale
Alessio Quaranta



Società per Azioni Esercizi Aeroportuali
SEA S.p.A.

Il Presidente
Giuseppe Bonomi



INDICATORI ANALITICI		Valori rilevati (2009)		Qualità									
Indicatori analitici di qualità													
Disponibilità punti informazione operativi	10,0%	TPHm punti informazione operativi	46	45,8	0,43%	45,6	0,67%	45,4	1,30%	45,2	1,74%	45	2,11%
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli	10,0%		09:00	09:00	0,00%	08:50	1,65%	08:00	11,11%	07:50	12,96%	07:00	22,22%
Attesa in coda al check-in	6,0%	Tempo massimo nel 90% dei casi	07:00	07:00	0,00%	06:40	4,76%	06:20	9,52%	06:10	11,90%	06:00	14,29%
Differenza tra tempo di riconsegna del primo/ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	6,0%	Tempo massimo nel 90% dei casi	09:00	08:50	1,85%	08:40	3,70%	08:30	5,56%	08:20	7,41%	08:10	9,26%
Tempo di riconsegna primo bagaglio		Tempo massimo nel 90% dei casi	18:00	18:00		16:00		18:00		18:00		18:00	
Assistenza PRM	10,0%	% pax soddisfatti	85,00%	86%	1,18%	87%	2,35%	88%	3,53%	89%	4,71%	90%	5,88%
Percezione del livello di pulizia e funzionalità toilette	8,0%	% pax soddisfatti	68,00%	70%	2,94%	76%	11,76%	77%	13,24%	78%	14,71%	80%	17,65%
Efficienza sistema trasferimento pax	8,0%	Tempo funzionario/apertura scalo	97,00%	97%	0,21%	97%	0,41%	98%	0,62%	98%	0,82%	98%	1,03%
Bagagli disguidati per malfunzionamento BHS	10,0%	% bagagli disguidati/1000 pax in partenza	1,3	1,25	3,85%	1,2	7,69%	1,15	11,54%	1,1	15,38%	1,05	19,23%
Presenza di segnaletica interna chiara, comprensibile ed ef	7,0%	% pax soddisfatti	89%	0,892	0,22%	0,894	0,45%	0,896	0,67%	0,898	0,90%	0,9	1,12%
Disponibilità carrelli portabagagli	8,0%	TPHm carrelli	3,3	3,2	3,03%	3,1	6,06%	3	9,09%	2,9	12,12%	2,8	15,15%
Percezione complessiva del livello di comfort nell'aerostazio	9,0%	% pax soddisfatti	86,00%	86,20%	0,23%	86,40%	0,47%	86,60%	0,70%	86,80%	0,93%	87,00%	1,16%
Affidabilità sistema movimentazione bagagli	8,0%	Tempo funzionario/apertura scalo	99,50%	99,52%	0,02%	100%	0,04%	100%	0,06%	100%	0,08%	100%	0,10%
Indicatore sintetico													
Limite inferiore fascia di scostamento					1,19%		3,32%		5,60%		7,00%		9,26%
Limite superiore fascia di scostamento					0,00%		1,19%		3,32%		5,60%		7,00%
					2,38%		5,45%		7,89%		8,40%		11,52%

In corrispondenza del valore dell'anno base per gli indicatori Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli e Attesa in coda al check-in è stato inserito il dato dell'obiettivo 2011, per ovviare all'effetto distorsivo che il traffico del 2009 ha determinato sui dati effettivi di tale annualità

INDICATORI ANALITICI		Valori rilevati (2009)		Qualità									
Indicatori analitici di ambiente													
Centraline di rilevazione del rumore	20% N° centraline di rilevazione del rumore	4	4,0	0,00%	4,0	0,00%	4,0	0,00%	4,0	0,00%	4,0	0,00%	4,0
Up time rete di monitoraggio rumore	11% % tempo di funzionamento su orario apertura scalo	91,00%	91,40%	0,44%	92%	0,77%	92%	1,10%	92%	1,43%	93%	1,76%	1,76%
Treatmento differenziato dei rifiuti	20% quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato/quantità totali	16,00%	17,00%	6,25%	17,50%	9,38%	18,00%	12,50%	18,50%	15,63%	19,00%	18,75%	18,75%
Treatmento acque reflue													
	fosforo	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	-22%		10,00%	-23%		15,00%	-24%		20,00%	-25%
	COD	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	-22%		10,00%	-23%		15,00%	-24%		20,00%	-25%
	BOD5	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	-22%		10,00%	-23%		15,00%	-24%		20,00%	-25%
Emissioni di CO2	10% kWh di energia utilizzata nel terminal/c di terminali	2,22	2,10	5,41%	2,00	9,91%	1,90	14,41%	1,80	18,92%	1,70	23,42%	23,42%
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia**	14% kWh di energia prodotta da fonti non rinnovabili/kWh di energia utilizzata dall'aeroporto	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,41%	0,59%	97,64%	2,36%	95,29%	4,71%	4,71%
Indicatore sintetico													
Limite inferiore fascia di scostamento					4,34%		6,70%		9,14%		11,75%		14,45%
Limite superiore fascia di scostamento					0,00%		4,34%		6,70%		9,14%		11,75%
					8,68%		9,06%		11,59%		14,36%		17,14%

** valore "0" all'anno base - per ovviare a "effetto leva" di tale indicatore, si è invertita l'unità di misurazione rispetto a quanto previsto dalle linee guida

PIANO DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Malpensa

INDICATORI ANALITICI		Valori rilevati (2009)		Obiettivi									
Indicatori analitici di qualità													
Disponibilità punti informazione operativi	10,0%	TP/Prin punti informazione operativi	35	34,8	0,57%	34,6	1,14%	34,4	1,71%	34,2	2,29%	34	2,86%
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli (T1 e T2)	10,0%	Tempo massimo nel 90% dei casi	10:24	10:24	0,00%	10:13	1,68%	10:03	3,37%	09:52	5,05%	09:42	6,73%
Attesa in coda al check-in (T1 e T2)	6,0%	Tempo massimo nel 90% dei casi	11:30	11:30	0,00%	11:11	2,83%	10:51	5,65%	10:37	7,61%	10:12	11,30%
Differenza tra tempo di riconsegna del primo/ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile (T1 e T2)	6,0%	Tempo massimo nel 90% dei casi	16:00	15:50	1,04%	15:40	2,08%	15:30	3,12%	15:20	4,17%	15:10	5,21%
Tempo riconsegna primo bagaglio		Tempo massimo nel 90% dei casi	27:00	27:00		27:00		27:00		27:00		27:00	
Bagagli disguidati per malfunzionamento BHS	10,0%	n bagagli disguidati/1000 pax in partenza	1	0,95	5,00%	0,9	10,00%	0,85	15,00%	0,8	20,00%	0,75	25,00%
Percezione del livello di pulizia e funzionalità toilette	8,0%	% pax soddisfatti	86,0%	86,5%	0,5%	87,0%	1,2%	87,5%	1,7%	88,0%	2,3%	88,5%	2,9%
Efficienza sistema trasferimento pax	8,0%	% tempo funzionalmento apertura scalo	99,0%	99,1%	0,1%	99,1%	0,1%	99,2%	0,2%	99,2%	0,2%	99,3%	0,3%
Assistenza PRM (T1 e T2)	10,0%	% pax soddisfatti	85,0%	86%	1,2%	87%	2,4%	88%	3,5%	89%	4,7%	90%	5,9%
Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax	7,0%	% pax soddisfatti	91%	92%	1,10%	92%	1,32%	92%	1,54%	93%	1,76%	93%	1,98%
Disponibilità carrelli portabagagli	8,0%	TP/Prin carrelli	2,1	2	4,76%	1,9	9,52%	1,8	14,29%	1,7	19,05%	1,6	23,81%
Percezione complessiva del livello di comfort nell'aerostazione	9,0%	% pax soddisfatti	95,00%	95,20%	0,21%	95,40%	0,42%	95,60%	0,63%	95,80%	0,84%	96,00%	1,05%
Affidabilità sistema movimentazione bagagli (T1 e T2)	8,0%	tempo funzionalmento apertura scalo	99,50%	99,52%	0,02%	99,54%	0,04%	99,56%	0,06%	99,58%	0,08%	99,60%	0,10%
Indicatore sintetico													
Limite inferiore fascia di scostamento					1,27%		2,81%		4,35%		5,84%		7,44%
Limite superiore fascia di scostamento					0,00%		1,27%		2,81%		4,35%		5,84%
					2,53%		4,35%		5,89%		7,33%		9,03%

In corrispondenza del valore dell'anno base per gli indicatori Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli e Attesa in coda al check-in è stato inserito il dato dell'obiettivo 2011, per ovviare all'effetto distortivo che il traffico del 2009 ha determinato sui dati effettivi di tale annualità

INDICATORI ANALITICI			Valori rilevati all'anno base	Obiettivi										
Indicatori analitici di ambiente														
Centraline di rilevazione del rumore	20%	N° centraline di rilevazione del rumore	10	10,0	0,00%	10,0	0,00%	10,0	0,00%	10,0	0,00%	10,0	0,00%	10,0
Up time rete di monitoraggio rumore	11%	% tempo di funzionamento su orario apertura scalo	90,00%	91,00%	1,11%	92%	1,67%	92%	2,22%	93%	2,78%	93%	3,33%	93%
Trattamento differenziato dei rifiuti	20%	quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato/quantità totali di rifiuti	18,00%	19,00%	5,56%	19,50%	8,33%	20,00%	11,11%	20,50%	13,89%	21,00%	16,67%	21,00%
Trattamento acque reflue														
	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	-0,20	-0,22	10,00%	-0,23	15,00%	-0,24	20,00%	-0,25	25,00%	-0,26	30,00%	-0,26
	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	-0,20	-0,22	10,00%	-0,23	15,00%	-0,24	20,00%	-0,25	25,00%	-0,26	30,00%	-0,26
	BOD5	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	-0,20	-0,22	10,00%	-0,23	15,00%	-0,24	20,00%	-0,25	25,00%	-0,26	30,00%
Emissioni CO2	10,0%	kg di CO2 rapportate alle unità di traffico	3,73	3,65	2,14%	3,60	3,49%	3,55	4,83%	3,50	6,17%	3,45	7,51%	3,45
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia**	14%	kWh di energia prodotta da fonti non rinnovabili/MWh di energia pubblica dall'aeroporto	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,74%	2,26%	94,78%	5,22%	90,64%	9,36%	9,36%
Indicatore sintetico														
Limite inferiore fascia di scostamento					3,95%		5,95%		8,27%		10,68%		13,26%	13,26%
Limite superiore fascia di scostamento					0,00%		3,95%		5,95%		8,27%		10,68%	10,68%
					7,90%		7,95%		10,58%		13,10%		15,84%	15,84%

** valore "0" all'anno base - per ovviare a "effetto leva" di tale indicatore, si è invertita l'unità di misurazione rispetto a quanto previsto dalle linee guida



[Handwritten signature]

