

INDICATORI ANALITICI				Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2010)						Obiettivi					
							2011_scostr_T	2012_scostr_T	2013_scostr_T	2014_scostr_T	2015_scostr_T	2016_scostr_T					
Indicatori analitici di qualità																	
Disponibilità punti informazione operativi				10,0%	TPHP in punti informazione operativi	20		2,50%	4,70%	5,15%	6,00%				7,30%		
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli				8,0%	Tempo nel 90% dei casi	15,41		2,23%	4,36%	6,48%	8,61%				12,86%		
Attesa in coda al check-in				8,0%	Tempo nel 90% dei casi	20,47		2,17%	1,36%	2,17%	2,97%				4,57%		
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile (*)				5,0%	Tempo nel 90% dei casi	20,00		1,25%	2,50%	3,75%	5,00%				10,00%		
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile (*)				5,0%	Tempo nel 90% dei casi	28,00		0,89%	1,79%	2,68%	3,57%				7,14%		
Efficienza dei sistemi di trasferimento pax				6,0%	% tempo di funzionamento operativo	99,10%		0,10%	0,20%	0,30%	0,30%				0,40%		
Percezione sull'efficacia dei punti info operativi				10,0%	% pax soddisfatti	92,90%		0,32%	0,65%	0,86%	1,18%				1,61%		
Percezione del livello di pulizia in aerostazione				8,0%	% pax soddisfatti	96,40%		0,10%	0,31%	0,62%	0,83%				1,14%		
Assistenza PRM				10,0%	% pax soddisfatti	95,00%		0,53%	1,05%	1,26%	1,47%				1,89%		
Disponibilità posti a sedere				10,0%	TPHP no sedile	2,14		1,40%	2,80%	4,21%	7,94%				8,88%		
Collegamenti stradali città/aeroporto				5,0%	% pax soddisfatti	92,50%		0,32%	0,54%	0,76%	1,08%				1,30%		
Percezione complessiva del livello di comfort nell'aerostazione				10,0%	% pax soddisfatti	96,50%		0,21%	0,52%	0,73%	0,83%				0,93%		
Presenza di segnaletica interna chiara, comprensibile ed efficace				5,0%	% pax soddisfatti	95,50%		0,21%	0,52%	0,73%	0,84%				0,94%		
Indicatori sintetici																	
Limite inferiore fascia di scostamento								0,93%	1,61%	2,19%	3,03%				4,08%		
Limite superiore fascia di scostamento								0,00%	0,93%	1,61%	2,19%				3,53%		
Indicatori analitici di ambiente																	
Centraline di rilevazione del rumore (*)				20%	N° centraline di rilevazione del rumore/N° movimento aeromobili	0,000054		-5,56%	11,11%	7,41%	3,70%				14,81%		
Up time rete di monitoraggio rumore				11%	% tempo di funzionamento su orario aperto	88,10%		1,02%	2,16%	2,72%	3,29%				5,56%		
Trattamento differenziale dei rifiuti				20%	quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato	0,00%		0,00%	30,43%	52,17%	86,96%				130,43%		
Trattamento acque reflue					mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	0,63		0,00%	1,59%	1,59%	1,59%				4,76%		
					mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	7,00		0,00%	0,00%	2,00%	2,00%				2,14%		
					mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	16,00		1,25%	3,13%	5,00%	6,25%				8,75%		
Efficienza energetica				10%	kWh di energia utilizzata nei terminaline	18,83		10,04%	19,01%	27,14%	34,41%				46,89%		
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia				14%	kWh di energia prodotta da fonti rinnovabili/kWh di energia utilizzata dall'aeroporto	0,00		0,00%	154,19%	258,10%	457,54%				457,54%		
Indicatori sintetici																	
Limite inferiore fascia di scostamento								0,11%	32,43%	51,78%	86,81%				95,93%		
Limite superiore fascia di scostamento								0,00%	0,11%	32,43%	51,78%				86,81%		
* qualora il dato dell'anno base è zero viene preso a confronto il primo dato utile positivo (2011)																	
Peso f								0,22%	64,75%	71,13%	121,85%				105,04%		
Ricarvi regolamentari/ricarivi complessivi gestione caratteristica								0,6619							133,07%		

(*) all'anno base (2010) le centraline risultavano n° 4, mentre al 2012 le stesse sono pari a n° 5

(**) Tempo espresso in minuti dell'indicatore riconsegna del primo e dell'ultimo bagaglio

anno	2010	2011	2012	2013	2014	2015
T 1st bag	20'	19' 45"	19' 30"	19' 15"	19'	18' 30"
T last bag	28'	27' 45"	27' 30"	27' 15"	27'	26' 30"