

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2010)	2011 scost. T												2016 scost. T											
				2011 scost. T	2012 scost. T	2013 scost. T	2014 scost. T	2015 scost. T	2016 scost. T	2011 scost. T	2012 scost. T	2013 scost. T	2014 scost. T	2015 scost. T	2016 scost. T												
Indicatori analitici di qualità																											
Disponibilità punti informazione operativi	8,0%	TPHP/punti informazione operativi	107,45	1,82%		3,23%	4,26%	5,00%						5,46%	5,70%												
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli	8,0%	Tempo nel 90% dei casi	02:57	0,56%	1,13%		1,69%	2,26%						2,82%	3,95%												
Attesa in coda al check-in	8,0%	Tempo nel 90% dei casi	07:39	3,05%		6,32%	9,59%	12,85%						16,12%	19,39%												
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobiles	4,0%	Tempo nel 80% dei casi	17:52	0,47%		0,93%	1,40%	1,87%						2,33%	2,80%												
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobiles	4,0%	Tempo nel 80% dei casi	22:54	0,51%		1,02%	1,53%	2,04%						2,55%	3,06%												
Disponibilità posti a sedere	9,0%	TPHP/no sedile	16790	0,06%	0,12%		0,18%	0,24%						0,30%	0,36%												
Affidabilità sistema movimentazione bagagli	9,0%	% tempo di funz./orario di operatività dello scalo	84,50%	1,07%	2,13%		3,20%	4,26%						5,33%	6,51%												
Percezione disponibilità carrelli portabagagli	8,0%	% pax soddisfatti	85,70%	0,88%		1,75%	2,63%	3,50%						4,38%	5,25%												
Percezione dell'efficienza sistema trasferimento pax	8,0%	% pax soddisfatti	96,50%	0,05%	0,10%		0,16%	0,21%						0,26%	0,31%												
Percezione complessiva del livello di confort	9,0%	% pax soddisfatti	95,90%	0,05%	0,10%		0,16%	0,21%						0,26%	0,31%												
Assistenza PRM	9,0%	% pax soddisfatti	88,30%	0,06%	0,11%		0,17%	0,23%						0,28%	0,34%												
Percezione sull'efficacia dei punti informazione operativi	8,0%	% pax soddisfatti	78,30%	2,49%	4,98%		7,47%	9,96%						12,45%	14,94%												
Presenza di segnaletica interna chiara, comprensibile ed efficace	8,0%	% pax soddisfatti	94,10%	0,27%		0,53%	0,80%	1,06%						1,33%	1,49%												
Indicatore sintetico																											
Limite inferiore fascia di scostamento				0,86%	1,35%		1,98%	2,59%						3,18%	3,80%												
Limite superiore fascia di scostamento				0,00%	0,86%		1,35%	1,98%						2,59%	3,18%												
				1,72%	1,83%		2,61%	3,20%						3,77%	4,42%												

INDICATORI ANALITICI		Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2010)	2011 scost. T	2012 scost. T	2013 scost. T	2014 scost. T	2015 scost. T	2016 scost. T
Indicatori analitici di ambiente										
Centrale di rilevazione del rumore	20,0%	N° centrale di rilevazione del rumore/N° movimento aeromobili (1000)	0,000088	-2,27%	25,00%	15,91%	44,32%			
Up time rela di monitoraggio rumore	11,0%	% tempo di funzionamento su orario apertura scalo	80,00%	6,25%	11,25%	12,50%	17,50%			
Traffimento differenziato dei rifiuti	20,0%	quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato/quantità totali di rifiuti	50,00%	20,00%	20,00%	40,00%	40,00%			
Traffimento acque reflue										
NH4	4,2%	mg/l di sostanza pericolosa disciolta nelle acque reflue (lim. 15mg/l)	0,2	0,00%	10,00%	15,00%	20,00%			
N nitroso	4,2%	mg/l di sostanza pericolosa disciolta nelle acque reflue (lim. 0,6mg/l)	0,1	0,00%	10,00%	20,00%	20,00%			
N nitrico	4,2%	mg/l di sostanza pericolosa disciolta nelle acque reflue (lim. 20mg/l)	18	2,78%	5,56%	13,89%	22,22%			
P totale	4,2%	mg/l di sostanza pericolosa disciolta nelle acque reflue (lim. 10mg/l)	2	10,00%	10,00%	10,00%	15,00%			
Cl libero	4,2%	mg/l di sostanza pericolosa disciolta nelle acque reflue (lim. 0,2mg/l)	0,03	0,00%	13,33%	16,67%	20,00%			
Cl	4,0%	mg/l di sostanza pericolosa disciolta nelle acque reflue (lim. 1200mg/l)	290	0,34%	1,72%	3,45%	4,14%			
Efficienza energetica	10,0%	kWh di energia utilizzata nel terminaline di terminal	23,25	4,52%	9,33%	15,74%	19,74%			
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia	14,0%	kWh di energia prodotta da fonti rinnovabili/kWh di energia utilizzata dall'aeroporto	12%*	0,00%	0,00%	108,33%	108,33%			
Indicatore sintetico										
Limite inferiore fascia di scostamento				5,24%	13,28%	32,61%	40,18%			
Limite superiore fascia di scostamento				10,47%	21,35%	51,92%	47,75%			

*deciso il valore dell'anno base è pari a zero, viene indicato, al fine della compiutezza degli scostamenti il primo valore obiettivo positivo del piano

Peso f 0,50

Scavi regolamentati/ricavi compensativi gestione caratteristica 0,5539