

ALLEGATO 5 - PIANO DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE - valori assoluti

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2009)	Obiettivi				
				2010_t	2011_t	2012_t	2013_t	2014_t
<b>Indicatori analitici di qualità</b>								
Assistenza PRM	11,0%	% pax soddisfatti	90,0%	90,70%	91,00%	91,50%	92,00%	92,50%
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli	9,0%	Tempo nel 90% dei casi	12:00	11:30	10:30	10:00	09:30	09:00
Attesa in coda al check-in	8,0%	Tempo nel 90% dei casi	19:00	17:00	16:00	15:30	14:30	14:00
Tempo di consegna del primo/ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	09:00	08:30	08:20	08:00	07:30	07:00
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	28:00	25:00	24:30	24:00	23:30	23:00
Percezione sul livello di pulizia dell'aerostazione	8,0%	% pax soddisfatti	88,0%	89,5%	89,8%	90,0%	90,5%	91,0%
Disponibilità punti informazione operativi	10,0%	TPH/Pn punti informazione operativi	16,0	15,30	15,10	14,50	14,20	14,10
Percezione segnaletica interna chiara, comprensibile ed efficace	7,0%	% pax soddisfatti	89,0%	89,7%	90,0%	90,2%	90,5%	91,0%
Percezione servizio di controllo dei bagagli a mano	8,0%	% pax soddisfatti	89,0%	89,7%	89,8%	90,0%	90,2%	90,5%
Efficienza sistemi di trasferimento pax: ascensori, tapis-roulants, scale mobili	6,0%	% tempo di funz. orario di operatività dello scalo	97,0%	98,2%	98,3%	98,4%	98,5%	98,6%
Affidabilità sistema movimentazione bagagli	7,0%	% tempo di funz. orario di operatività dello scalo	97,0%	98,2%	98,3%	98,4%	98,5%	98,6%
Percezione sull'efficacia punti informazione operativi	8,0%	% pax soddisfatti	89,0%	89,2%	89,5%	89,7%	90,0%	90,5%
Percezione livello di pulizia e funzionalità toilette	8,0%	% pax soddisfatti	90,0%	90,0%	90,2%	90,5%	90,7%	91,0%
Indicatore sintetico	100,0%		1,94%	3,65%	4,64%	6,08%	7,61%	9,07%
Limite inferiore fascia di scostamento			0,00%	1,94%	3,65%	4,64%	6,08%	7,61%
Limite superiore fascia di scostamento			3,88%	5,36%	5,63%	7,52%	9,15%	10,54%

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2009)	Obiettivi				
				2010_t	2011_t	2012_t	2013_t	2014_t
<b>Indicatori analitici di ambiente</b>								
Centraline di rilevazione del rumore	20%	N° centraline di rilevazione del rumore/N° movimento aeromobili (1000)	0,0532	0,0519	0,0517	0,048	0,045	0,041
Up time rete di monitoraggio rumore	11%	% tempo di funzionamento su orario apertura scalo	78,00%	82,00%	85,00%	87,00%	89,00%	91,00%
Treatmento differenziato dei rifiuti	20%	quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato/quantità totali di rifiuti	0,0500	0,055	0,061	0,067	0,073	0,081
Treatmento acque reflue								
COD	8%	mg/l di sostanze di cui all.5 tab3 dgsr 152/2006 disciolte nelle acque reflue	33	32,8	32,6	32,4	32,2	32,1
Idrocarburi	9%	mg/l di sostanze di cui all.5 tab3 dgsr 152/2006 disciolte nelle acque reflue	0,45	0,44	0,43	0,42	0,41	0,40
Fosforo totale	8%	mg/l di sostanze di cui all.5 tab3 dgsr 152/2006 disciolte nelle acque reflue	4,7	4,600	4,500	4,400	4,300	4,200
Efficienza energetica	10%	kWh di energia utilizzata nel terminal/mc di terminal	74,72	74,72	74,72	72,16	70,73	69,47
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia	14%	kWh di energia prodotta da fonti rinnovabili/kWh di energia utilizzata dall'aeroporto	0,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Indicatore sintetico			2,49%	5,45%	7,66%	10,12%	12,94%	16,33%
Limite inferiore fascia di scostamento			0,00%	2,49%	5,45%	7,66%	10,12%	12,94%
Limite superiore fascia di scostamento			4,98%	8,41%	9,87%	12,58%	15,76%	19,71%

Peso f	0,50
Ricavi regionali/ricavi complessivi gestione caratteristica	0,6139

ALLEGATO 5 - PIANO DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE - scostamenti

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2009)	Obiettivi					
				2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Indicatori analitici di qualità</b>									
Assistenza PRM	11,0%	% pax soddisfatti	90,0%	0,56%	0,78%	1,11%	1,67%	2,22%	2,78%
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli	9,0%	Tempo nel 90% dei casi	12:00	4,17%	8,33%	12,50%	16,67%	20,83%	25,00%
Attesa in coda ai check-in	8,0%	Tempo nel 90% dei casi	19:00	10,53%	15,79%	18,42%	21,05%	23,68%	26,32%
Tempo di riconsegna del primo/ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	09:00	0,00%	5,56%	7,41%	11,11%	16,67%	22,22%
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	28:00	**	**	**	**	**	**
Percezione sul livello di pulizia dell'aerostazione	8,0%	% pax soddisfatti	88,0%	0,57%	1,70%	2,05%	2,27%	2,84%	3,41%
Disponibilità punti informazione operativi	10,0%	TPHP/n, punti informazione operativi	16,0	4,38%	5,63%	6,25%	9,38%	11,3%	11,9%
Percezione segnaletica interna chiara, comprensibile ed efficace	7,0%	% pax soddisfatti	89,0%	0,00%	0,79%	1,12%	1,35%	1,69%	2,25%
Percezione servizio di controllo dei bagagli a mano	8,0%	% pax soddisfatti	89,0%	0,56%	0,79%	0,90%	1,12%	1,35%	1,69%
Efficienza sistemi di trasferimento pax: ascensori, tapis-roulants, scale mobili	6,0%	% tempo di funz. (orario di operatività dello scalo)	97,0%	1,03%	1,24%	1,34%	1,44%	1,55%	1,65%
Affidabilità sistema movimentazione bagagli	7,0%	% tempo di funz. (orario di operatività dello scalo)	97,0%	1,03%	1,24%	1,34%	1,44%	1,55%	1,65%
Percezione sull'efficacia punti informazione operativi	8,0%	% pax soddisfatti	89,0%	0,00%	0,22%	0,56%	0,79%	1,12%	1,69%
Percezione livello di pulizia e funzionalità toilette	8,0%	% pax soddisfatti	90,0%	0,00%	0,00%	0,22%	0,56%	0,78%	1,11%
Indicatore sintetico	100,0%			1,94%	3,65%	4,64%	6,08%	7,61%	9,07%
Limite inferiore fascia di scostamento				0,00%	1,94%	3,65%	4,64%	6,08%	7,61%
Limite superiore fascia di scostamento				3,88%	5,36%	5,63%	7,52%	9,15%	10,54%

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2009)	Obiettivi					
				2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Indicatori analitici di ambiente</b>									
Centraline di rilevazione del rumore	20%	N° centraline di rilevazione del rumore/N° movimento aeromobili (1000)	0,0532	-2,48%	-2,87%	-9,14%	-14,61%	-19,37%	-22,59%
Up time rete di monitoraggio rumore	11%	% tempo di funzionamento su orario apertura scalo	78,00%	5,13%	8,97%	11,54%	14,10%	16,67%	17,95%
Trattamento differenziato dei rifiuti	20%	quintali di rifiuti raccolti in modo differenziato/quintali totali di rifiuti	0,0500	10,00%	21,00%	33,10%	46,41%	61,05%	77,16%
Trattamento acque reflue									
	8%	mgli di sostanze di cui all. 5 tab3 dlgs152/2006 disciolte nelle acque reflue	33	0,62%	1,21%	1,82%	2,42%	2,73%	3,03%
	9%	mgli di sostanze di cui all. 5 tab3 dlgs152/2006 disciolte nelle acque reflue	0,45	2,22%	4,44%	6,67%	8,89%	11,11%	11,11%
	8%	mgli di sostanze di cui all. 5 tab3 dlgs152/2006 disciolte nelle acque reflue	4,7	2,13%	4,26%	6,38%	8,51%	10,64%	12,77%
Efficienza energetica	10%	kWh di energia utilizzata nel terminal/mc di terminal	74,72	0,00%	0,00%	3,43%	5,34%	7,03%	8,887%
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia	14%	kWh di energia prodotta da fonti rinnovabili/kWh di energia utilizzata dall'aeroporto	0,46	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%
Indicatore sintetico				2,49%	5,45%	7,66%	10,12%	12,94%	16,33%
Limite inferiore fascia di scostamento				0,00%	2,49%	5,45%	7,66%	10,12%	12,94%
Limite superiore fascia di scostamento				4,98%	8,41%	9,87%	12,58%	15,76%	19,71%

Peso f	0,50
Ricavi regolamentaricavi complessivi gestione caratteristica	0,6139