

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base				
			2011_scost_T	2012_scost_T	2013_scost_T	2014_scost_T	
Indicatori analitici di qualità							
Disponibilità punti informazione operativi	10,0%	TPHP/n, punti informazione operativi	98,09	3,97%	4,02%	3,54%	1,88%
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	06:40	6,25%	7,50%	8,75%	10,00%
Attesa in coda al check-in dell'aeromobiles	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	14:20	5,23%	6,40%	7,56%	8,72%
Tempo di riconsegna del primo/ultimo bagaglio dal block-on	10,0%	Tempo nel 90% dei casi	09:00	9,26%	10,19%	11,11%	12,96%
Disponibilità Toilettes	10,0%	TPHP /N°toilettes	15,37	27,13%	26,63%	23,06%	21,74%
Percezione del livello di pulizia e funzionalità toilettes in aerostazione	7,0%	% pax soddisfatti	82,70%	1,27%	1,87%	2,48%	3,08%
Disponibilità di spazio per i pax	10,0%	Mq./TPHP	10,80	22,93%	32,01%	30,49%	34,37%
Percezione della disponibilità di carrelli portabagagli	5,0%	% pax soddisfatti	85,60%	1,05%	1,64%	2,22%	2,80%
Efficienza sistemi di trasferimento pax: ascensori, tapis-roulants, scale	10,0%	% tempo di funz./orario di operatività dello scalo	98,00%	0,26%	0,26%	0,51%	0,77%
Assistenza PRM	10,0%	% pax soddisfatti	85,00%	1,18%	2,35%	7,06%	10,59%
Percezione sull'efficacia dei punti informazione operativi	3,0%	% pax soddisfatti	84,70%	1,24%	1,83%	2,42%	3,01%
Presenza di segnaletica interna chiara, comprensibile ed efficace	5,0%	% pax soddisfatti	85,60%	1,05%	1,64%	2,22%	2,80%
Indicatore sintetico				7,85%	9,28%	9,68%	10,69%
Limite inferiore fascia di scostamento				4,97%	7,85%	9,28%	9,68%
Limite superiore fascia di scostamento				10,73%	10,72%	10,07%	11,70%
INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base				
Indicatori analitici di ambiente							
Centraline di rilevazione del rumore	20%	N° centraline di rilevazione del rumore/N° movimento aeromobili (1000)	0,089	28,30%	24,73%	20,82%	18,88%
Up lime rete di monitoraggio rumore	11%	% tempo di funzionamento su orario apertura scalo	72,58%	14,36%	15,73%	17,11%	18,49%
Trattamento differenziato dei rifiuti	20%	quintali di rifiuti raccolti in modo differenziato/quintali	1,90%*	47,11%	86,98%	125,52%	182,77%
Trattamento acque reflue							
NH4	8,4%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque refl	30	4,17%	5,00%	5,83%	6,67%
Nitrati	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque refl	30	4,17%	5,00%	5,83%	6,67%
Nitriti	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque refl	0,595	5,88%	6,72%	7,56%	8,40%
Efficienza energetica	10%	kWh di energia utilizzata nel terminal/mc di terminal	62,08	2,47%	2,26%	2,44%	2,37%
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia	14%	kWh di energia prodotta da fonti rinnovabili/kWh di	1,04%*	0,00%	0,00%	92,96%	272,82%
Indicatore sintetico				18,09%	25,69%	46,01%	82,61%
Limite inferiore fascia di scostamento				8,47%	18,09%	25,69%	46,01%
Limite superiore fascia di scostamento				27,71%	33,29%	66,33%	119,19%

* - non essendo disponibili rilevazioni all'anno base (2008), si è utilizzato come termine di paragone il primo obiettivo positivo del piano

Peso f	0,50
Ricavi regoalemat/ricavi complessivi gestione caratteristica	0,71