

>> **Manuale Utente Agenzia/Autoscuola****RTI**

Prenotazione Richieste di Carta di Qualificazione del Conducente

Servizio di Sviluppo Software

Indice dei contenuti

1	GENERALITA'	3
1.1	Tabella delle versioni	3
1.2	Definizioni e acronimi.....	3
2	INTRODUZIONE	3
2.1	Scopo del documento.....	3
2.2	Applicabilità	3
2.3	Modalità di Accesso	4
3	Autenticazione utente agenzia o autoscuola	5
3.1	Form - Gestione Login.....	5
3.2	Form - Home Page per utente Agenzia/Autoscuola.....	5
4	Applicazione per la gestione delle Prenotazioni di Richieste di Carta di Qualificazione del Conducente	7
4.1	Gestione Prenotazione Richieste di Carta di Qualificazione del Conducente.....	7
4.1.1	Inserimento prenotazione	7
4.1.2	Ricerca Prenotazione.....	12
4.1.3	Visualizzazione dettaglio Prenotazione.....	14
4.1.4	Cancellazione Prenotazione	16
4.1.5	Modifica prenotazione	16
5	Elenco messaggi a video	18
6	Elenco segnalazioni non bloccanti associate alla prenotazione	27

1 GENERALITA'

1.1 Tabella delle versioni

Versione	Data	Note
1.0	13-12-2007	Nascita del documento

1.2 Definizioni e acronimi

Termine	Definizione
DTT	Dipartimento per i Trasporti Terrestri appartenente al Ministero dei Trasporti
RTI	Raggruppamento temporaneo di imprese – che ha ottenuto l'aggiudicazione del contratto Rep. 3198. Costituito da EDS Italia S.p.A./Consorzio Poste Contact /Auselda AED Group S.p.A./Postel S.p.A./ Gepin Generale per l'Informatica S.p.A
SIDTT	Sistema Informativo Dipartimento Trasporti Terrestri
SIC	Sistema Informativo Centrale
UCO	Ufficio Centrale Operativo
Servizio SVI	Servizio di Sviluppo del software
IFPUG	International Function Point Users Group
CQC	Carta di Qualificazione del Conducente

2 INTRODUZIONE

2.1 Scopo del documento

Il presente manuale intende fornire un supporto alle Agenzie e alle Autoscuole autorizzate all'utilizzo dell'applicazione Web per l'inserimento di prenotazioni di richieste di Carta di Qualificazione del Conducente (CQC) e abilitate all'acquisizione della foto. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

2.2 Applicabilità

Il presente manuale descrive l'uso delle funzioni, accessibili via web browser, relative all'applicazione di gestione delle prenotazioni di richieste di CQC. Questo manuale è destinato alle agenzie/autoscuole che hanno ricevuto comunicazione dagli UP di essere state abilitate all'acquisizione della foto. Per usufruire delle funzioni dell'applicazione l'utente deve possedere le credenziali di autenticazione ("username" e "password") del sistema informativo DTT.

2.3 Modalità di Accesso

Aprire il browser e inserire il seguente indirizzo:

<http://servizi.apps.dtt.prenotacq>

L'utente dovrà poi effettuare il login inserendo Username e Password.

3 AUTENTICAZIONE UTENTE AGENZIA O AUTOSCUOLA

3.1 Form - Gestione Login.

Il sistema permette di autenticare un utente "Agenzia" o "Autoscuola" autorizzato, digitando nel form di Login il nome utente e la password.

Username:

Password:

Campi obbligatori

- Username
- Password

Pulsanti

- Login: premendo tale pulsante si procede con l'autenticazione. Nel caso di autenticazione positiva sarà visualizzata la "Home Page" dell'utente "Agenzia" o "Autoscuola"
- Cambia Password: premendo tale pulsante si procede al cambio password.

Nota

I campi Username e Password dovranno essere digitati in maiuscolo.

3.2 Form - Home Page per utente Agenzia/Autoscuola

L'utente che viene autenticato dalla pagina di login, accede alla Home Page nella quale è possibile selezionare il link 'Prenotazioni di richieste di emissione CQC'.



Ministero dei Trasporti
Dipartimento Trasporti Terrestri

Prenotazione CQC



Utente: AGRM000108

Prenotazione
Richiesta di
Emissione CQC

Applicazione per la gestione delle prenotazioni di richieste di Carta di Qualificazione del Conducente

Ministero dei Trasporti
Dipartimento Trasporti Terrestri

Dipartimento per i Trasporti Terrestri - Via G. Caraci, 36 00157 Roma

4 Applicazione per la gestione delle Prenotazioni di Richieste di Carta di Qualificazione del Conducente

4.1 Gestione Prenotazione Richieste di Carta di Qualificazione del Conducente

L'utente "Agenzia" o "Autoscuola" può fruire delle seguenti funzioni per la gestione delle prenotazioni di CQC:

- Inserimento prenotazione
- Ricerca Prenotazione
- Dettaglio prenotazione
- Modifica prenotazione
- Cancellazione prenotazione

L'Agenzia/autoscuola autorizzata può prenotare richieste di CQC per conducenti che ne fanno richiesta, inserendo nel sistema centrale del DTT i dati e la foto del conducente ed il tipo di CQC richiesta (merci, persone, merci+persone) e, in caso di operazione che si concluda a buon fine riceve dal sistema una marca operativa che identifica la richiesta del conducente; la prenotazione inserita sarà verificata dall'ufficio provinciale di riferimento che potrà:

1. Approvare la richiesta: i dati e la foto della richiesta vengono consolidati e il giorno successivo viene emessa la Carta di Qualificazione per il successivo rilascio;
2. Rifiutare la richiesta: l'incrocio dei dati ha rilevato che il conducente non ha i requisiti per il rilascio per titolo della CQC. La prenotazione non potrà essere ripresentata dall'operatore;
3. Rimandare la richiesta: la documentazione presentata dall'operatore professionale è incompleta o illeggibile. L'incaricato dell'UU.PP. rimette la prenotazione in disponibilità all'operatore per una successiva nuova presentazione all'UU.PP. con la stessa marca operativa.
4. modificare la richiesta prima di approvarla

Di seguito sono descritti i form di ciascuna funzione

4.1.1 Inserimento prenotazione

L'inserimento di prenotazioni è limitato ai tipi di richiesta di CQC per titolo e per duplicato per conducenti in possesso di patenti italiane e estere.

Attivazione: scegliere dal menu la voce "Prenotazione richiesta di emissione di CQC". Si apre il form "Ricerca Prenotazione".

Selezionare quindi il tasto "Nuovo". Si apre il form "Inserimento Prenotazione"

Campi obbligatori

I campi obbligatori sono contraddistinti con un asterisco e sono i seguenti:

- Ufficio operativo. E' impostato con la sigla dell'ufficio provinciale di riferimento per l'agenzia/autoscuola. Solo nel caso di Roma è data la possibilità di scegliere uno degli uffici operativi di Roma.
- Codice operatore (codice Agenzia/Autoscuola)
- Motivo richiesta (ammessi solo Titolo e Deterioramento)
- Tipo CQC
- Cognome
- Nome
- Data di nascita
- Sesso
- Foto del conducente

Campi mutuamente esclusivi

- E' obbligatorio digitare o lo patente Italiana o lo stato estero di rilascio con numero patente estera
- E' obbligatorio digitare o la provincia italiana di nascita con il comune italiano di nascita oppure lo stato estero di nascita con la località estera di nascita

Condizioni di obbligatorieta

- Il codice fiscale è obbligatorio se è digitata la provincia italiana di nascita e/o la patente italiana.
- Se è digitato lo stato estero di nascita e la patente estera, non deve essere digitato il codice fiscale.
- Per titolari di patente estera è obbligatoria almeno un'abilitazione
- Per richieste di CQC per duplicato è obbligatoria la CQC italiana.
- Non è consentito l'inserimento di una prenotazione per un conducente se esiste già una prenotazione nello stato INSERITA o DA RIVEDERE per lo stesso conducente. Quindi è impedito l'inserimento di una prenotazione nei seguenti casi:
 - Nella richiesta è digitato il codice fiscale ed esiste già una richiesta nello stato INSERITA o DA RIVEDERE con lo stesso codice fiscale.
 - Nella richiesta non è digitato il codice fiscale ed esiste già una richiesta INSERITA o DA RIVEDERE con stesso nome, cognome, data di nascita, stato estero di nascita e stessa patente italiana.
 - Nella richiesta non è digitato il codice fiscale né la patente italiana ed esiste già una richiesta INSERITA o DA RIVEDERE con stesso nome, cognome, data di nascita, stato estero di nascita e CQC italiana.
 - Nella richiesta non è digitato il codice fiscale né la patente italiana né la CQC italiana ed esiste già una richiesta INSERITA o DA RIVEDERE con stesso nome, cognome, data di nascita e stato estero di nascita.



Condizioni di accettazione della foto

La foto deve essere già presente sul client prima di inserire la prenotazione, deve avere formato jpg ed il suo peso non deve superare i 10KB.

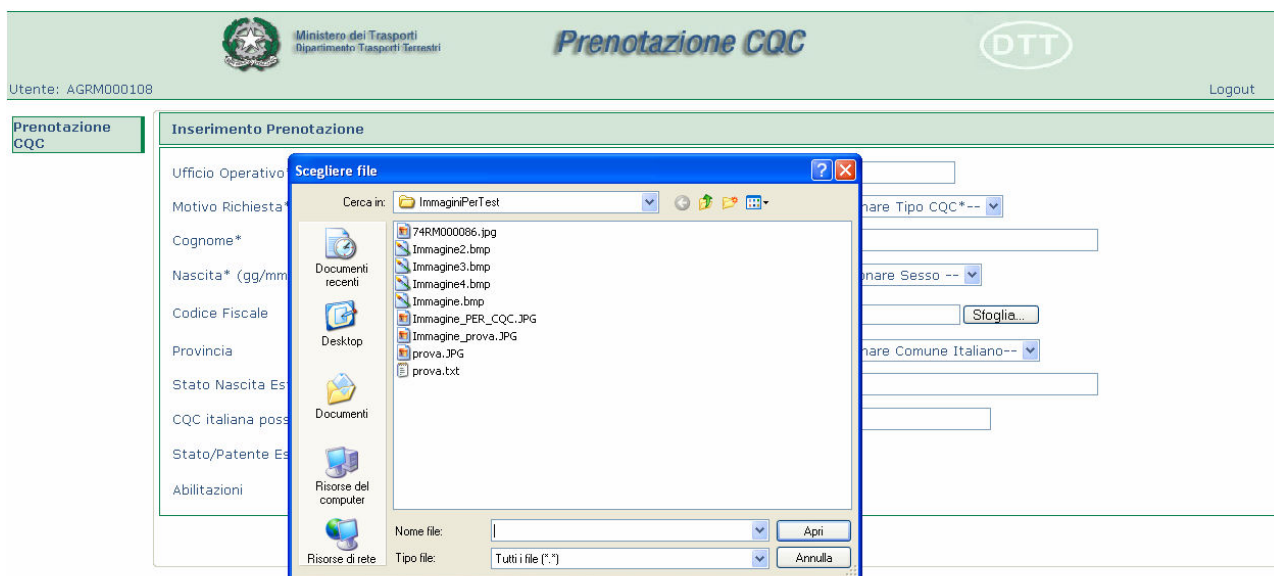


Registrazione foto su PC client

Se si utilizza uno scanner per registrare la foto sul PC, la foto cartacea di partenza deve essere in formato tessera su sfondo chiaro.

Pulsanti

Sfoglia: apre finestra di ricerca della foto sul PC



Annulla: annulla l'operazione e riporta l'utente sul form "Ricerca prenotazione"

Conferma: inserisce in banca dati i valori digitati in maschera e la foto.

Dopo la selezione del tasto "Conferma", la funzione effettua i controlli di accettazione dei dati e della foto; superati tali controlli la funzione accede agli archivi del ministero dei trasporti e verifica la correttezza e la congruenza dei dati stessi.



Qualora tali controlli non siano superati, la funzione restituisce messaggi bloccanti esplicativi di cui si riportano tre esempi:

- *E' necessario digitare il codice fiscale*
- *patente non presente in archivio*
- *patente non associata all'anagrafica*
- *il formato del file non è corretto*
- *La dimensione della foto supera la grandezza massima consentita che è uguale a 10 KB*



Se i controlli sono superati, la funzione inserisce la prenotazione e si apre il form "Dettaglio prenotazione" che riporta il dettaglio dei dati tra cui la marca operativa calcolata dal sistema e la foto.

Ministero dei Trasporti
Dipartimento Trasporti Terrestri

Prenotazione CQC

DTT

Utente: AGRM000108 Logout

Prenotazione CQC

Dettaglio Prenotazione

Marca Operativa	74RM000116	Presentazione Richiesta (gg/mm/aaaa)	
Stato Richiesta	INSERITA	Aggiornamento Stato	17/12/2007
Ufficio Operativo	R1	Codice Operatore	1010
Motivo Richiesta	EMISSIONE CQC PER TITOLO	Tipo CQC	MERCI
Cognome	PROVA	Nome	PROVA
Nascita (gg/mm/aaaa)	12/10/1950	Sesso	M
Codice Fiscale		Foto*	
Provincia	--Selezionare Provincia--	Comune Italiano	--Selezionare Comune Italiano--
Stato Nascita Estero	AFAR E ISS	Comune Estero	PROVA
CQC italiana poss.		Patente italiana	
Stato/Patente Est.	AFAR E ISS	121212	
Abilitazioni	☐ C ☐ C1 ☒ CE ☐ D ☐ D1 ☐ DE ☐ C1E ☐ D1E		

Inserimento eseguito correttamente: La prenotazione è stata inserita con successo



Si consiglia di prendere nota della marca operativa per effettuare successivamente una ricerca rapida della prenotazione.

La prenotazione si trova nello stato INSERITA e finché è in questo stato può essere modificata o cancellata attraverso i pulsanti 'Modifica' e 'Cancella'. Con il tasto 'Chiudi' si apre la maschera di 'Ricerca Prenotazione'.

Campi dettaglio prenotazione

- Marca operativa calcolata dal sistema
- Data presentazione richiesta valorizzata solo per prenotazioni approvate
- Ufficio operativo di competenza
- Codice operatore dell'agenzia/autoscuola
- Motivo richiesta CQC
- Stato estero di rilascio della patente
- Numero della patente estera
- Abilitazioni per la patente estera
- Dati anagrafici del conducente: cognome, nome, data di nascita, sesso, provincia italiana di nascita, comune italiano di nascita, stato estero di nascita, comune estero di nascita
- CQC italiana posseduta
- Patente italiana posseduta
- Sezione Descrizione Anomalia: popolata solo in presenza di anomalie non bloccanti. Vedi par. 'Elenco Segnalazioni non bloccanti associate alla prenotazione'.
- Foto del conducente

Pulsanti

- **Modifica:** E' visibile solo per prenotazioni nello stato 'INSERITA' o 'DA RIVEDERE'; apre il form 'Modifica prenotazione'.

- Cancella: E' visibile solo per prenotazioni nello stato 'INSERITA' o 'DA RIVEDERE'; apre il form 'Cancellazione prenotazione'.
- Nuovo: apre il form di inserimento con i campi vuoti per consentire un nuovo inserimento
- Chiudi: apre il form 'Ricerca prenotazione' senza criteri impostati.

4.1.2 Ricerca Prenotazione

Il form permette, attraverso dei criteri di ricerca, di visualizzare un elenco delle prenotazioni che rispondono ai criteri impostati. Ogni agenzia/autoscuola può ricercare solo prenotazioni inserite da se stessa.

Attivazione: scegliere dal menu la voce "Prenotazione richiesta di emissione di CQC".

Ministero dei Trasporti
Dipartimento Trasporti Terrestri

Prenotazione CQC

DTT

Utente: AGRM000108 Logout

Prenotazione CQC

Ricerca Prenotazione

Marca Operativa

Stato

Data Var. Stato
Dal Al

Ricerca Annulla Campi Nuovo

Dipartimento per i Trasporti Terrestri - Via G. Caracci, 36 00157 Roma

Campi obbligatori

E' possibile ricercare tutte le prenotazioni di competenza dell'agenzia/autoscuola senza impostare alcun filtro. In alternativa è possibile impostare le seguenti informazioni:

- Marca operativa
- Oppure
- Stato della prenotazione
- Oppure
- Stato e intervallo temporale in cui è stato variato lo stato della prenotazione che si sta cercando

Pulsanti

- **Annula campi:** pulisce i criteri di ricerca impostati e l'eventuale elenco delle prenotazioni
- **Nuovo:** apre il form 'Inserimento prenotazione'
- **Ricerca:** effettua la ricerca e visualizza l'elenco delle prenotazioni che rispondono ai criteri impostati. Nell'esempio seguente la ricerca è stata effettuata attraverso la marca operativa.

Utente: AGRM000108 Logout

Prenotazione CQC

Ricerca Prenotazione

Marca Operativa

Stato Data Var. Stato Dal (gg/mm/aaaa) Al (gg/mm/aaaa)

1

Lista Prenotazioni

Selez.	Marca Operativa	Stato	Data Var. Stato	Cognome	Nome	Tipo CQC	Motivo Richiesta	Pres.An.	Pres.Foto
☐	74RM000109	INSERITA	14/12/2007	PINH	PINH	MERC	PER TITOLO	N	S

Dipartimento per i Trasporti Terrestri - Via G. Caraci, 36 00157 Roma

Elenco prenotazioni

L'elenco delle prenotazioni contiene le seguenti informazioni:

- check di selezione. Deve essere selezionato prima di premere i pulsanti 'Cancella', 'Modifica', 'Visualizza'.
- marca operativa
- stato della prenotazione
- data decorrenza dello stato
- cognome del conducente
- nome del conducente
- tipo di CQC richiesta
- motivo della richiesta (per titolo o per sostituzione)
- flag di presenza anomalia. Le anomalie associate alle prenotazioni (valore = S) hanno l'obiettivo di richiamare l'attenzione dell'UP sulla presenza di situazioni anomale rilevate in fase di prenotazione, come per esempio la presenza di un'altra richiesta attiva di CQC per lo stesso conducente. Nel paragrafo 'Elenco segnalazioni non bloccanti' sono riportate le situazioni anomale previste.
- Flag di presenza foto: indica se è stata acquisita una foto in fase di inserimento/modifica della prenotazione.

Pulsanti

- **Cancella:** apre il form di cancellazione prenotazione, solo per prenotazioni nello stato INSERITA o DA RIVEDERE. Per prenotazioni rifiutate o già approvate appare un messaggio bloccante.
- **Modifica:** apre il form di modifica prenotazione, solo per prenotazioni nello stato INSERITA o DA RIVEDERE. Per prenotazioni rifiutate o già approvate appare un messaggio bloccante.
- **Visualizza:** apre il form "Dettaglio prenotazione"

4.1.3 Visualizzazione dettaglio Prenotazione

Il form permette di visualizzare il dettaglio di una prenotazione di richiesta di emissione CQC.

Attivazione: effettuare una ricerca, selezionare una prenotazione dall'elenco e premere il pulsante Visualizza.

Di seguito il dettaglio di una prenotazione rifiutata. Nello stato RIFIUTATA non è permesso modificare o cancellare la prenotazione:

Di seguito il dettaglio di una prenotazione nello stato INSERITA:

The screenshot displays the 'Prenotazione CQC' web application interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministero dei Trasporti, the text 'Prenotazione CQC', and a 'DTT' logo. Below the header, the user is logged in as 'Utente: AGRM000108'. The main content area is titled 'Dettaglio Prenotazione' and contains a form with various fields for reservation details. The form is organized into two columns. The left column includes fields for 'Marca Operativa' (74RM000109), 'Stato Richiesta' (INSERITA), 'Ufficio Operativo' (R1), 'Motivo Richiesta' (EMISSIONE CQC PER TITOLO), 'Cognome' (PINH), 'Nascita (gg/mm/aaaa)' (15/06/1959), 'Codice Fiscale' (PNHPNH59H55H501W), 'Provincia' (ROMA), 'Stato Nascita Estero' (--Selezionare Stato Nascita Estero--), 'CQC italiana poss.' (empty), 'Stato/Patente Est.' (--Selezionare Stato/Patente Est.--), and 'Abilitazioni' (checkboxes for C, C1, CE, D, D1, DE, C1E, D1E). The right column includes fields for 'Presentazione Richiesta (gg/mm/aaaa)' (empty), 'Aggiornamento Stato' (14/12/2007), 'Codice Operatore' (1010), 'Tipo CQC' (MERC), 'Nome' (PINH), 'Sesso' (F), 'Foto*' (a placeholder image), 'Comune Italiano' (ROMA), 'Comune Estero' (empty), and 'Patente italiana' (RM5092407W). At the bottom of the form, there are three buttons: 'Modifica', 'Cancella', and 'Chiudi'.

Di seguito il dettaglio di una prenotazione che è stata APPROVATA con un'anomalia associata

Ministero dei Trasporti
Dipartimento Trasporti Terrestri

Prenotazione CQC

DTT

Utente: AGRM000108 Logout

Prenotazione CQC

Dettaglio Prenotazione

Marca Operativa	74RM000120	Presentazione Richiesta (gg/mm/aaaa)	17/12/2007
Stato Richiesta	APPROVATA	Aggiornamento Stato	17/12/2007
Ufficio Operativo	R1	Codice Operatore	1010
Motivo Richiesta	DETERIORAMENTO	Tipo CQC	MERCI
Cognome	PING	Nome	PING
Nascita (gg/mm/aaaa)	15/06/1959	Sesso	F
Codice Fiscale	PNGPNG59H55H501T	Foto*	
Provincia	ROMA	Comune Italiano	ROMA
Stato Nascita Estero	--Selezionare Stato Nascita Estero--	Comune Estero	
CQC italiana poss.	RMQ001137N	Patente italiana	RM5092406L
Stato/Patente Est.	--Selezionare Stato/Patente Est.--		
Abilitazioni	☒ C ☐ C1 ☐ CE ☐ D ☐ D1 ☐ DE ☐ C1E ☐ D1E		

Lista Anomalie Prenotazione

ESISTE RICHIESTA PRECEDENTE	Descrizione Anomalia

Chiudi

Campi dettaglio prenotazione

- Marca operativa calcolata dal sistema
- Data presentazione richiesta valorizzata solo per prenotazioni approvate
- Ufficio operativo di competenza
- Codice operatore dell'agenzia/autoscuola
- Motivo richiesta CQC
- Stato estero di rilascio della patente
- Numero della patente estera
- Abilitazioni per la patente estera
- Dati anagrafici del conducente: cognome, nome, data di nascita, sesso, provincia italiana di nascita, comune italiano di nascita, stato estero di nascita, comune estero di nascita
- Foto del conducente
- CQC italiana posseduta
- Patente italiana posseduta
- Sezione Descrizione Anomalia: popolata solo in presenza di anomalie non bloccanti. Vedi par. 'Elenco Segnalazioni non bloccanti associate alla prenotazione'.

Pulsanti

- **Modifica:** apre il form "Modifica prenotazione". Questo pulsante è presente solo per prenotazioni nello stato 'INSERITA' o 'DA RIVEDERE'.
- **Cancella:** apre il form "Cancella prenotazione". Questo pulsante è presente solo per prenotazioni nello stato 'INSERITA' o 'DA RIVEDERE'.
- **Chiudi:** apre il form "Ricerca prenotazione" che mantiene i filtri di ricerca precedentemente inseriti e mostra la lista delle prenotazioni aggiornata

4.1.4 Cancellazione Prenotazione

La funzione di cancellazione permette di cancellare una prenotazione che sia nello stato INSERITA o da RIVEDERE.

Attivazione: è possibile attivare la cancellazione di una prenotazione selezionando una prenotazione dall'elenco e premendo il pulsante 'Cancella' oppure aprendo il dettaglio di una prenotazione e premendo il pulsante 'Cancella'.

The screenshot shows the 'Cancellazione Prenotazione' (Cancellation Booking) form. At the top, there is a header with the logo of the Ministero dei Trasporti, the text 'Prenotazione CQC', and the DTT logo. Below the header, the user is identified as 'Utente: AGRM000108' and there is a 'Logout' link. The form itself is titled 'Cancellazione Prenotazione' and contains the following fields:

- Marca Operativa: 74RM000109
- Stato Richiesta: INSERITA (dropdown)
- Ufficio Operativo: R1 (dropdown)
- Motivo Richiesta: EMISSIONE CQC PER TITOLO (dropdown)
- Cognome: PINH
- Nascita (gg/mm/aaaa): 15/06/1959
- Codice Fiscale: PNHPNH59H55H501W
- Provincia: ROMA (dropdown)
- Stato Nascita Estero: --Selezionare Stato Nascita Estero-- (dropdown)
- CQC Italiana poss.: (empty field)
- Stato/Patente Est.: --Selezionare Stato/Patente Est.-- (dropdown)
- Abilitazioni: ☐ C ☐ C1 ☐ CE ☐ D ☐ D1 ☐ DE ☐ C1E ☐ D1E
- Presentazione Richiesta (gg/mm/aaaa): (empty field)
- Aggiornamento Stato: 14/12/2007
- Codice Operatore: 1010
- Tipo CQC: MERCI (dropdown)
- Nome: PINH
- Sesso: F (dropdown)
- Foto*: (photo upload area showing a placeholder image)
- Comune Italiano: ROMA (dropdown)
- Comune Estero: (empty field)
- Patente Italiana: RM5092407W

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Conferma' and 'Annulla'.

Pulsanti

- **Conferma:** conferma la cancellazione della prenotazione.
- **Annulla:** apre il form "Ricerca prenotazione" annullando l'operazione di cancellazione e riporta alla pagina di ricerca che mantiene i filtri di ricerca precedentemente inseriti e mostra la lista delle prenotazioni aggiornata

4.1.5 Modifica prenotazione

Il form permette di modificare una prenotazione che sia nello stato INSERITA o Da RIVEDERE.

Le prenotazioni in stato DA RIVEDERE, sono prenotazioni che l'incaricato dell'UU.PP. rimette in disponibilità all'agenzia/autoscuola per una successiva nuova presentazione all'UU.PP con la stessa marca operativa, in quanto ha trovato la documentazione presentata incompleta o illeggibile. L'agenzia/autoscuola deve effettuare delle modifiche per poter sottoporre di nuovo la prenotazione all'approvazione da parte dell'ufficio provinciale di riferimento.

Le prenotazioni nello stato INSERITA sono invece prenotazioni sulle quali l'ufficio provinciale non ha operato alcuna decisione.

Attivazione: è possibile attivare la modifica selezionando una prenotazione dall'elenco e premendo il pulsante Modifica, oppure visualizzando il dettaglio di una prenotazione e premendo il pulsante 'Modifica'.

Utente: AGRM000108 Logout

Prenotazione CQC

Modifica Prenotazione

Marca Operativa	74RM000109	Presentazione Fichiesta (cq/mm/aaaa)	
Stato Richiesta	INSERITA	Aggiornamento Stato	14/12/2007
Ufficio Operativo*	F1	Codice Operatore	1013
Motivo Richiesta*	EMISSIONE CQC PER TITOLO	Tipo CQC*	MERCI
Cognome*	PINH	Nome*	PINH
Nascita* (gg/mm/aaaa)	15/06/1950	Sesso*	F
Codice Fiscale	PN-IPNH59H55HE01W	Foto*	
Provincia	RCMA	Comune Italiano	ROMA
Stato Nascita Estero	--Selezionare Stato Nascita Estero--	Comune Estero	
CQC italiana poss.		Patente italiana	RM50924C7W
Stato/Patente Est.	--Selezionare Stato/Patente Est.--		
Abilitazioni	☐ C ☐ C1 ☐ CE ☐ D ☐ D1 ☐ DE ☐ D1E ☐ D1E		

Campi modificabili

- Motivo richiesta
- Tipo CQC
- Patente estera
- Abilitazioni richieste
- Cognome
- Nome
- Data di nascita
- Sesso
- Codice fiscale
- Stato di nascita estero
- Provincia italiana
- Comune italiano
- Località estera
- CQC italiana posseduta
- Patente italiana
- Foto del conducente

Campi obbligatori

Sono contraddistinti dall'asterisco

Pulsanti

- Sfoglia: apre finestra di ricerca della foto sul PC

- Conferma: conferma la modifica della prenotazione con i nuovi dati digitati in maschera. Sono effettuati gli stessi controlli previsti per l'inserimento di una prenotazione.
- Annulla: annulla la modifica e apre il form "Ricerca prenotazione" mantenendo i filtri di ricerca precedentemente inseriti e mostra la lista delle prenotazioni aggiornata.

5 ELENCO MESSAGGI A VIDEO

Di seguito un elenco di messaggi previsti, con gli interventi suggeriti per eliminare la causa del messaggio dove possibile.

Segnalazioni errore	
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE IL MOTIVO RICHIESTA
Causa	Il campo Motivo richiesta non è valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo Motivo richiesta
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE IL TIPO CQC
Causa	Il campo Tipo CQC richiesta non è valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo TIPO CQC richiesta
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE IL CODICE OPERATORE
Causa	Il campo Codice operatore richiesta non è valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo Codice operatore
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE IL NOME
Causa	Il campo nome richiesta non è valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo Nome
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE IL COGNOME
Causa	Il campo cognome richiesta non è valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo Cognome
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE LA DATA DI NASCITA
Causa	Il campo data di nascita non è stato valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo Data di nascita
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE IL SESSO
Causa	Il campo sesso non è stato valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo Sesso
Messaggio bloccante	E' NECESSARIO SPECIFICARE L'UFFICIO OPERATIVO
Causa	Il campo Ufficio Operativo non è stato valorizzato
Intervento richiesto	Valorizzare il campo
Messaggio bloccante	IL COMUNE ESTERO DI NASCITA DEVE ESSERE DIGITATO SE È STATA SPECIFICATA LO STATO ESTERO DI NASCITA
Causa	E' stato valorizzato il comune estero di nascita senza che sia stato valorizzato lo stato estero di nascita oppure è stato valorizzato lo stato estero di nascita ma non il comune estero.
Intervento richiesto	Digitare stato estero e comune estero
Messaggio bloccante	IL CODICE FISCALE È OBBLIGATORIO SE È DIGITATA LA PROVINCIA ITALIANA DI NASCITA
Causa	E' stata digitata la provincia italiana e non il codice fiscale.
Intervento richiesto	Digitare il codice fiscale
Messaggio bloccante	IL CODICE FISCALE È OBBLIGATORIO SE È DIGITATO LO STATO DI NASCITA ESTERO E LA PATENTE ITALIANA.
Causa	Sono stati digitati la patente italiana e lo stato estero di nascita ma non il codice fiscale.
Intervento richiesto	Digitare il codice fiscale del conducente
Messaggio bloccante	LA DIMENSIONE DELLA FOTO SUPERA LA GRANDEZZA MASSIMA CONSENTITA CHE E' UGUALE A 10 KB

Segnalazioni errore	
Causa	Si è tentato di acquisire nell'applicazione una foto di dimensione superiore a 10KB.
Intervento richiesto	Registrare sul proprio PC una foto in formato jpg di peso inferiore o uguale a 10KB e ripetere l'acquisizione nell'applicazione
Messaggio bloccante	IL FORMATO DEL FILE NON È CORRETTO
Causa	Si è tentato di acquisire nell'applicazione un file di formato diverso da jpg.
Intervento richiesto	Registrare sul proprio PC una foto in formato jpg di peso inferiore o uguale a 10KB e ripetere l'acquisizione nell'applicazione
Messaggio bloccante	IL CODICE FISCALE NON DEVE ESSERE DIGITATO SE È STATO SELEZIONATO LO STATO DI NASCITA ESTERA E LA PATENTE ESTERA
Causa	Se è digitato lo stato di nascita estera e la patente estera, il codice fiscale non deve essere digitato.
Intervento richiesto	Non digitare il codice fiscale
Messaggio bloccante	RICHIESTA GIÀ PRESENTE IN ARCHIVIO IN STATO 'INSERITA' O 'DA RIVEDERE'
Causa	Si è verificato uno dei seguenti casi: - nella richiesta è digitato il codice fiscale ed esiste già una richiesta INSERITA o DA RIVEDERE con lo stesso codice fiscale - nella richiesta non è digitato il codice fiscale ed esiste già una richiesta INSERITA o DA RIVEDERE con stesso nome, cognome, data di nascita, stato estero e stessa patente italiana - Nella richiesta non è digitato il codice fiscale né la patente italiana ed esiste già una richiesta INSERITA o DA RIVEDERE con stesso nome, cognome, data di nascita, stato estero e CQC italiana. - Nella richiesta non è digitato il codice fiscale né la patente italiana né la CQC italiana ed esiste già una richiesta nello stato INSERITA o DA RIVEDERE con stesso nome, cognome, data di nascita, stato estero
intervento richiesto	Eliminare la causa
Messaggio bloccante	PER LE RICHIESTE DI DUPLICATO È OBBLIGATORIO SPECIFICARE LA CQC ITALIANA POSSEDUTA
Causa	Richiesta per duplicato e non è stata digitata la CQC italiana
Intervento richiesto	Digitare la CQC italiana
Messaggio bloccante	PER LE RICHIESTE PER TITOLO PER TITOLARI DI PATENTE ESTERA È NECESSARIO SPECIFICARE ALMENO UNA CATEGORIA DI ABILITAZIONE ALLA GUIDA
Causa	Richiesta per titolo per titolari patente estera e non è stata digitata alcuna abilitazione
Intervento richiesto	Digitare almeno un'abilitazione tra C,,C1,CE,D,D1,DE,HE,ZE.
Messaggio BLOCCANTE	ABILITAZIONE NON DIGITABILE PER TITOLARI DI PATENTE ITALIANA
Causa	sono stati digitati i campi ABILITAZIONI ma siamo nel caso di titolare di Patente Italiana e motivo richiesta 'I' primo rilascio; (JAVA)

Segnalazioni errore	
Intervento richiesto	Deselezionare le abilitazioni.
Messaggio bloccante	LO STATO ESTERO DI RILASCIO E LA PATENTE ESTERA DEVONO ESSERE SEMPRE DIGITATE INSIEME
Causa	E' stato digitato o solo lo stato estero di rilascio o solo il num. patente estera
Intervento richiesto	Valorizzare stato estero e patente estera o nessuno dei due
Messaggio bloccante	'LA PATENTE ESTERA E LA PATENTE ITALIANA SONO ALTERNATIVE ED È OBBLIGATORIO DIGITARE UNA DELLE DUE.
Causa	Sono stati digitati sia la patente estera che la patente italiana
Intervento richiesto	Digitare o la patente italiana o la patente estera.
Messaggio bloccante	LA PROVINCIA DI NASCITA E LO STATO ESTERO DI NASCITA SONO MUTUAMENTE ESCLUSIVI, È OBBLIGATORIO DIGITARE UNO DEI DUE.
Causa	Sono stati digitati sia la provincia che lo stato estero
Intervento richiesto	Valorizzare solo uno dei due campi
Messaggio bloccante	PER LA PATENTE ITALIANA È NECESSARIO DIGITARE ALMENO LA PROVINCIA ED IL NUMERO DI PATENTE.
Causa	La patente digitata non è formalmente corretta
Intervento richiesto	Seguire le indicazioni del messaggio
Messaggio bloccante	'IL COMUNE ITALIANO DI NASCITA DEVE ESSERE DIGITATO SE È STATA SPECIFICATA LA PROVINCIA DI NASCITA
Causa	E' stato valorizzato la provincia di nascita
Intervento richiesto	Valorizzare il campo comune di nascita
Messaggio bloccante	'IL COMUNE ESTERO DI NASCITA DEVE ESSERE DIGITATO SE È STATO SPECIFICATO LO STATO ESTERO DI NASCITA.
Causa	E' stato valorizzato lo stato estero di nascita ma non la località estera di nascita
Intervento richiesto	Valorizzare il campo località estera di nascita
Messaggio bloccante	NUOVO PROGRESSIVO MARCA OPERATIVA NON CALCOLABILE: " + "RAGGIUNTO IL MASSIMO PROGRESSIVO CONSENTITO"
Causa	Raggiunto il massimo progressivo per la marca operativa
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione
Messaggio bloccante	INSERIMENTO NON EFFETTUATO PER PROBLEMI TECNICI TEMPORANEI. RIPROVARE TRA QUALCHE SECONDO
Causa	Duplicazione marca operativa
Intervento richiesto	Riprovare

Segnalazioni errore	
Messaggio di conferma inserimento	INSERIMENTO ESEGUITO CORRETTAMENTE: LA PRENOTAZIONE È STATA INSERITA CON SUCCESSO
Causa	La prenotazione di CQC è stata inserita correttamente
Intervento richiesto	Nessuno
Messaggio bloccante	Le date devono avere il formato DD/MM/YYYY
Causa	Una data non è stata digitata nel formato richiesto
Intervento richiesto	Digitare la data nel formato richiesto

Segnalazioni di errore	
Messaggio bloccante	MOTIVO RICHIESTA ERRATO, IL CANDIDATO NON POSSIEDE CQC ITALIANA
Causa	il campo Motivo Richiesta digitato è 'D', ma l'anagrafica in esame non possiede CQC
Intervento richiesto	Modificare il Motivo richiesta
Messaggio bloccante	TIPO CQC RICHIESTA DIVERSO DA QUELLO DELLA CQC POSSEDUTA
Causa	Siamo nel caso in cui il motivo richiesta è per duplicato ('D') ed i campi Tipo CQC richiesta e TIPO CQC posseduta sono diversi
Intervento richiesto	Digitare lo stesso valore nei campi Tipo CQC richiesta e TIPO CQC posseduta.
Messaggio bloccante	TIPO CQC RICHIESTA ERRATO, IL CANDIDATO NON POSSIEDE CAP KD
Causa	Il motivo richiesta per titoli, tipo CQC = 'P' o 'MP' ma il candidato non possiede il CAP KD
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione oppure modificare il tipo CQC a 'M'
Messaggio bloccante	MOTIVO RICHIESTA INCOMPATIBILE CON IL TIPO DELLA CQC POSSEDUTA
Causa	RICHIESTA PER TITOLO di tipo P o M o MP e la CQC ITALIANA POSSEDUTA è di TIPO MP
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione
Messaggio bloccante	INCOMPATIBILITA' TIPO CQC RICHIESTA E TIPO CQC POSSEDUTA
Causa	RICHIESTA PER TITOLO SPECIFICANDO TIPO DIVERSO DA PM e si è in possesso di cqc di tipo P o M
Intervento richiesto	Modificare il motivo richiesta a 'MP'.
Messaggio bloccante	IL CAP KD E' STATO CONSEGUITO DOPO LA DATA DI ENTRATA IN VIGORE DEL DECRETO
Causa	Il motivo richiesta è per titolo, tipo CQC = 'P' o 'MP' ma il CAP KD in possesso del candidato è stato conseguito dopo l'entrata in vigore del decreto cioè dopo il 05/04/2007
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione oppure modificare il tipo CQC a 'M'
Messaggio bloccante	UFFICIO OPERATIVO NON ATTIVO
Causa	In fase di inserimento o di approvazione, L'Ufficio Operativo è presente in base dati ma non è segnalato tra gli attivi
Intervento richiesto	Valorizzare il campo 'ufficio operativo' con un ufficio operativo attivo: 'R1' o 'R2'
Messaggio bloccante	MARCA OPERATIVA GIA' PRESENTE IN ARCHIVIO
Causa	La Marca Operativa calcolata è già presente in base dati
Intervento richiesto	Riprovare l'inserimento.
Messaggio bloccante	DATA DOMANDA SUPERA DI 3 ANNI LA DATA DI ENTRATA IN VIGORE DEL DECRETO
Causa	La data di inserimento risulta successiva di 3 anni rispetto alla data di entrata in vigore del Decreto.
Intervento richiesto	Rinunciare all'inserimento.
Messaggio bloccante	DATA PRESENT. RICH. MINORE O UGUALE ALLA DATA RILASCIO DELLA CQC POSSEDUTA
Causa	La data di inserimento della prenotazione è minore o coincidente

	con la data di rilascio della CQC posseduta
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione e provare il giorno successivo
Messaggio bloccante	DATA PRESENTAZIONE RICH. INFERIORE ALLA DATA DI ENTRATA IN VIGORE DEL DECRETO
Causa	La data di inserimento/modifica richiesta risulta antecedente alla data di entrata in vigore del Decreto.
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione.
Messaggio bloccante	DATA DI NASCITA SUPERIORE ALLA DATA DOMANDA
Causa	La data inserimento/modifica richiesta risulta antecedente alla data di nascita del Candidato.
Intervento richiesto	Modificare la data di nascita
Messaggio bloccante	CAMPO ENTE ERRATO
Causa	Il codice operatore non è formalmente corretto
Intervento richiesto	Il campo può assumere un valore numerico oppure alfanumerico del tipo: Qnnn oppure nnnn dove la lettera 'Q' è un carattere mentre n rappresenta un numero.
Messaggio bloccante	ENTE NON CENSITO
Causa	Il codice operatore digitato non è presente in archivio o non è associato all'ufficio provinciale di riferimento della matricola dell'Agenzia/Autoscuola
Intervento richiesto	Controllare il codice digitato
Messaggio bloccante	ENTE NON AUTORIZZATO AD ACCETTARE RICHIESTE CQC
Causa	Alla data di inserimento/modifica richiesta, il codice operatore che ha presentato la richiesta non risulta ancora autorizzato ad operare
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione.
Messaggio bloccante	L'ENTE RISULTA SOSPESO
Causa	Alla data di inserimento/modifica richiesta, il codice operatore risulta sospeso
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione.
Messaggio bloccante	L'ENTE RISULTA REVOCATO
Causa	Alla data di inserimento/modifica richiesta, il codice operatore risulta revocato
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione.
Messaggio bloccante	DATA SCADENZA INFERIORE ALLA DATA DI INIZIO VALIDITA': <LIMITE MINIMO>
Causa	La data scadenza CQC digitata è minore della data che rappresenta il limite minimo, cioè è inferiore a: 10 Settembre 2008 per CQC di tipo Persone e Merci/Persone 10 Settembre 2009 per CQC di tipo Merci
Intervento richiesto	Modificare la data scadenza CQC
Messaggio bloccante	DATA SCADENZA UGUALE O MINORE DELLA DATA DOMANDA
Causa	La data scadenza CQC digitata è minore o uguale alla data di inserimento della prenotazione.

Intervento richiesto	Modificare la data scadenza CQC
Messaggio bloccante	DATA SCADENZA NON CONGRUENTE CON DATA SCADENZA MASSIMA PREVISTA <data scadenza massima>
Causa	Il valore digitato nel campo Data Scadenza CQC è superiore a quello massimo previsto: 9 Settembre 2013 per CQC di tipo Persone e Merci/Persone 9 Settembre 2014 per CQC di tipo Merci
Intervento richiesto	Modificare la data scadenza CQC
Messaggio bloccante	ERRORE INCONGRUENZA - DATA SCADENZA - ETA' - PERIODO DI VALIDITA'
Causa	Esiste un problema di congruenza tra la data di nascita dell'anagrafica, la data scadenza CQC e il tipo CQC richiesta.
Intervento richiesto	Modificare almeno uno dei seguenti dati: DATA DI NASCITA, DATA SCADENZA CQC, TIPO CQC.
Messaggio bloccante	CQC NON PRESENTE IN ARCHIVIO
Causa	La CQC italiana digitata non è censita nella banca dati MCTC
Intervento richiesto	Verificare il numero della CQC oppure rinunciare all'operazione
Messaggio bloccante	CQC NON ASSOCIATO ALL'ANAGRAFICA
Causa	La CQC italiana digitata non è associata all'anagrafica digitata
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione
Messaggio bloccante	LA CQC NON E' NELLO STATO DI RILASCIATA
Causa	La CQC italiana digitata non è nello stato di rilasciata
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione
Messaggio bloccante	ETA' DEL CANDIDATO INCOMPATIBILE CON IL TIPO CQC RICHIESTA
Causa	Il candidato ha un'età inferiore a quella richiesta per il possesso di una CQC. L'età è calcolata a partire dalla data di inserimento.
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione e si ricordi che l'età della persona deve essere maggiore o uguale a 18 anni per Tipo CQC richiesta = 'M' oppure maggiore o uguale a 21 anni per Tipo CQC richiesta = 'P' o 'MP'.
Messaggio bloccante	ABILITAZIONE NON COMPATIBILE CON IL TIPO CQC RICHIESTA
Causa	E' stata scelta un'abilitazione non compatibile con il tipo CQC richiesta
Intervento richiesto	Scegliere abilitazioni compatibili con il TIPO CQC richiesta: Tipo 'M': 'C1', 'C', 'CE' 'HE'; Tipo 'P': 'D1', 'D', 'DE' 'ZE'; Tipo 'MP': almeno uno tra 'C1', 'C', 'CE' 'HE' e almeno uno tra 'D1', 'D', 'DE' 'ZE'.
Messaggio bloccante	INDICARE ALMENO UN'ABILITAZIONE DI CATEGORIA C
Causa	E' stata richiesta una CQC di tipo 'MP' e non è stata scelta alcuna categoria di tipo C
Intervento richiesto	Scegliere almeno una delle seguenti abilitazioni: 'C1', 'C', 'CE' o 'HE'

Messaggio bloccante	INDICARE ALMENO UN'ABILITAZIONE DI CATEGORIA D
Causa	E' stata richiesta una CQC di tipo 'MP' e nel campo ABILITAZIONI non è stata digitata una categoria di tipo D
Intervento richiesto	Scegliere almeno una delle seguenti abilitazioni:: 'D1', 'D', 'DE' o 'ZE'
Messaggio bloccante	PATENTE NON PRESENTE IN ARCHIVIO
Causa	Il numero di PATENTE ITALIANA visualizzato non è presente nella base dati
Intervento richiesto	ripetere l'operazione
Messaggio bloccante	PROVINCIA PATENTE ERRATA
Causa	I primi due caratteri della patente italiana digitata non costituiscono la sigla di una provincia.
Intervento richiesto	Verificare la correttezza della patente digitata
Messaggio bloccante	PROVINCIA CQC ERRATA
Causa	I primi due caratteri della CQC italiana digitata non costituiscono la sigla di una provincia.
Intervento richiesto	Verificare la correttezza della CQC digitata
Messaggio bloccante	PATENTE DI CATEGORIA \$ NON ABILITATA ALLA RICHIESTA CQC
Causa	La patente Italiana ha una categoria non compatibile con il TIPO CQC
Intervento richiesto	Rinunciare alla transazione per l'anagrafica in possesso di tale Patente
Messaggio bloccante	TIPO CQC RICHIESTA INCOMPATIBILE CON LA CATEGORIA DELLA PATENTE
Causa	Il TIPO CQC non è compatibile con la categoria della Patente estera
Intervento richiesto	Modificare il tipo CQC seguendo lo schema seguente: TIPO 'M' → possesso di categoria 'C1', 'C', 'CE' o 'HE' TIPO 'P' → possesso di categoria 'D1', 'D', 'DE' o 'ZE' TIPO 'MP' → possesso di categoria 'C1', 'C', 'CE' o 'HE' e 'D1', 'D', 'DE' o 'ZE'
Messaggio bloccante	LA DATA ABILITAZIONE DELLA CATEGORIA \$ E' SUPERIORE ALLA DATA DEL DECRETO
Causa	La data di abilitazione della categoria della Patente Italiana indicata nel messaggio è successiva alla Data di entrata in vigore del Decreto
Intervento richiesto	Nessuno TIPO 'M' → possesso di categoria 'C1', 'C', 'CE' o 'HE' TIPO 'P' → possesso di categoria 'D1', 'D', 'DE' o 'ZE' TIPO 'MP' → possesso di categoria 'C1', 'C', 'CE' o 'HE' e 'D1', 'D', 'DE' o 'ZE'
Messaggio bloccante	PRATICA NON PRENOTABILE
Causa	L'anagrafica digitata non ha i requisiti per la prenotazione di una richiesta di CQC
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione

Messaggio bloccante	PATENTE NON ASSOCIATA ALL'ANAGRAFICA
Causa	In fase di inserimento o di approvazione la patente Italiana visualizzata non è associata all'anagrafica
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione
Messaggio bloccante	INSERIMENTO NON EFFETTUATO PER PRESENZA OMONIMI
Causa	Si sta tentando di prenotare una richiesta per un titolare di patente estera già censito in anagrafica.
Intervento richiesto	Rinunciare all'operazione

6 ELENCO SEGNALAZIONI NON BLOCCANTI ASSOCIATE ALLA PRENOTAZIONE

In alcuni casi la prenotazione viene inserita correttamente ma compaiono delle segnalazioni non bloccanti nella sezione 'Descrizione Anomalia' del form di dettaglio, per le quali non è richiesta alcuna azione. Le anomalie non bloccanti previste sono le seguenti:

Segnalazione	NUM. PAT. DIVERSO DA QUELLO INDICATO SULLA CQC POSS.
Causa	Siamo nel caso di un titolare di una CQC Italiana associata ad una patente estera la quale risulta diversa dal numero patente estera digitata a mappa. La segnalazione non è presentata a video.
Segnalazione	" ESISTE RICHIESTA PRECEDENTE "
Causa	Esiste per l'anagrafica digitata un'altra richiesta CQC attiva. La segnalazione non è presentata a video ma associata alla prenotazione, sugli archivi temporanei