

Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Napoli, Cagliari, Palermo e viceversa – consuntivi degli indicatori definiti ai sensi della Delibera ART n. 96/2018.

1. Capo I – Regolarità e puntualità del servizio

1.1. Misura 5:

- *%R_n - Regolarità delle navi: 100%;*
- *%P - Puntualità delle navi: 100%.*

2. Capo II – Informazioni all'utenza e trasparenza

2.1. Misura 6:

- *INFO_AN – Informazioni all'utenza (prima del viaggio): 1.*

2.2. Misura 7:

- *INFO_DU – Informazioni all'utenza (durante il viaggio): 1.*

In relazione al calcolo degli indicatori di cui alle Misure 6 e 7, si rappresenta che la Compagnia:

- nella fase precedente il viaggio garantisce la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per canale di comunicazione e tipologia (statiche e dinamiche), elencate nella Tabella 2 della Misura 6;*
- durante il viaggio, garantisce la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per tipologia (statiche e dinamiche) elencate nelle Tabelle 3 e 4 della Misura 7.*

3. Capo III – Accessibilità commerciale

3.1. Misura 9:

- *%ACV – dotazione adeguata di canali di vendita, a terra e telematici, su tutta la rete: 100%;*
- *%BTEL – disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica: 100%.*

4. Capo IV – Pulizia e comfort dei mezzi

4.1. Misura 10:

- *PULN_EX – esecuzione dei cicli di pulizia programmati sulle navi: 100%.*
- *PULN_VR – esecuzione conforme degli interventi di pulizia: 100%.*

- *%CLI_FN – dotazione di impianti di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) funzionanti: 100%.*
- *%WC_AFN – accessibilità e funzionamento delle toilette: 100%.*

5. Capo V – Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico

5.1. Misura 11:

- *P_ACC – Presenza del Piano Operativo per l'accessibilità*

Con riferimento all'adozione del Piano Operativo per l'accessibilità, si segnala che la Compagnia ha provveduto a condividere il Piano con i soggetti coinvolti ai fini dell'adozione del medesimo entro il primo anno dalla stipula del Contratto.

- *%SPMR – Disponibilità dei servizi PMR: 100%.*
- *%APMR – Porti con servizi di assistenza PMR*

Da pubblicare

6. Capo VI – Aspetti ambientali

6.1. Misura 12:

- *CERT_AMB – certificazioni ambientali della flotta.*

Alla M/n Corfù adibita al servizio di cui al contratto, sono associate le seguenti certificazioni ambientali:

- *Document of Compliance* (in accordo al Regolamento UE 2015/757 concernente il monitoraggio, la comunicazione e la verifica delle emissioni di anidride carbonica generate dal trasporto marittimo, *alias* EU MRV); e
- *Statement of Compliance* (in accordo alla regulation 22A della MARPOL Annex VI of the International Convention for the Prevention of Pollution by Ships, *alias* IMO DCS).