



*Ministero delle Infrastrutture
e dei Trasporti*

OSSERVATORIO NAZIONALE

SULLE POLITICHE DEL
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

(Art.1 comma 300 L.244/2007)



Relazione annuale al Parlamento relativa al settore del trasporto pubblico locale nell'anno 2017 con l'approfondimento e l'analisi dei dati economico finanziari e trasportistici dell'esercizio 2016

Allegato 1 - Descrizione di dettaglio del questionario del Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE)

Di seguito una descrizione delle voci richieste dal questionario online relativo all'adozione di un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE), previsto dal decreto MIT del 27/10/2016 su "Regolamento recante regole tecniche per l'adozione di sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili nel territorio nazionale" – Attività di monitoraggio (art.7).

Campo	Opzioni	Descrizione
1. Adozione di sistemi di bigliettazione elettronica	Selezionare una sola risposta: a) sono stati implementati sistemi di bigliettazione elettronica in conformità al Decreto del 27/10/2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti b) sono stati implementati sistemi di bigliettazione elettronica esclusi dal Decreto c) nessun sistema di bigliettazione elettronica adottato	a) «sistema di bigliettazione elettronica - SBE»: insieme coordinato e integrato dei sistemi, sottosistemi e dispositivi, di terra e di bordo, periferici e centrali, fissi e portatili, hardware e software, atto a gestire e regolare, in forma automatizzata e secondo date scelte architetture e tecnologiche, tutte le interazioni tra l'azienda di trasporto e l'utenza, volte all'accesso ed alla fruizione dei servizi di trasporto pubblico locale; B) sistemi per i quali alla data in vigore del decreto risultino già avviate le procedure di affidamento per la fornitura dei relativi apparati oppure sistemi delle aziende operanti in regioni o province autonome per cui siano già state definite delle direttive tecniche e i mezzi attrezzati abbiano superato il 50% della flotta necessaria per lo svolgimento dei servizi di trasporto pubblico locale (Art. 3).
Procedere con i restanti quesiti solo se alla domanda 1. la risposta è stata a) o b)		
2. Quali sono le modalità adottate per l'acquisto del titolo di viaggio e i supporti utilizzati?	Selezionare una o più risposte: a) smart card b) carte bancarie come titolo di viaggio c) tramite app mobile d) altro - campo testo libero	Per supporti si intendono dispositivi portatili (card elettroniche RFID, smartphone ecc.) abilitati alla comunicazione di prossimità, atti ad ospitare o a disporre il pagamento dei titoli di viaggio (TdV), consentendone il caricamento, la validazione e il controllo.
3. Il sistema di bigliettazione elettronica	Selezionare una o più risposte:	Per integrazione si intende la possibilità di accedere ai diversi servizi delle mobilità

Campo	Opzioni	Descrizione
integra altri diritti di accesso a servizi di mobilità (Art. 4b)?	a) car sharing b) bike sharing c) servizi di sosta d) altro - campo testo libero	collettiva ovvero <i>bike sharing</i> , <i>car sharing</i> o i servizi di sosta, attraverso i medesimi dispositivi portatili (card elettroniche RFID, smartphone ecc.) abilitati alla comunicazione di prossimità o tramite sistemi di tipo <i>account based</i> .
4. Qual è l'ambito territoriale del sistema di bigliettazione elettronica implementato (Art. 4b)?	Selezionare una o più risposta: a) urbano b) extra-urbano c) regionale d) interregionale	-
5. È stato già introdotto l'obbligo di validazione a terra o a bordo mezzo (Art. 4d)?	Selezionare una risposta: a) NO b) SI, a terra c) SI, a bordo	Per validazione si intende l'operazione di riconoscimento della validità di un titolo di viaggio presente, o disposto (sistemi <i>account based</i>), sui dispositivi portatili, normalmente eseguita prima dell'inizio del viaggio e ad ogni trasbordo, mediante interazione tra il supporto e un'apparecchiatura o un dispositivo di controllo, anche di tipo mobile, presente sull'infrastruttura o a bordo del veicolo.
6. Sono disponibili sul sito web dell'operatore di trasporto tutte le informazioni richieste all'Art. 5, ovvero: l'elenco dei titoli di viaggio interoperabili, dei titoli di viaggio integrati resi disponibili, le relative modalità e punti di acquisto, nonché la descrizione e gli orari della rete e dei servizi offerti, anche in forma integrata?	Selezionare una risposta: a) SI b) NO	-
7. L'azienda di TPL ha previsto la possibilità di acquisto dei titoli di viaggi via web oppure	Selezionare una risposta:	-

Campo	Opzioni	Descrizione
attraverso postazioni/punti vendita non necessariamente presenziati (Art. 8)?	a) via web tramite e-commerce b) attraverso postazioni o punti vendita non necessariamente presenziati c) entrambe d) nessuna delle opzioni precedenti	
8. È previsto ancora l'uso del titolo di viaggio cartaceo?	Selezionare una risposta: a) SI b) NO	Per titolo di viaggio cartaceo si intende un TdV privo di banda magnetica, di microchip o di QR Code, che può essere venduto sia presso postazioni o punti vendita, sia a bordo del veicolo.